UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG ĐÔNG KINH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1628 /TB-UBND	*Đông Kinh, ngày 12 tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO
Kết quả tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường
(ngày 10/11/2026)

Thực hiện Quy chế tiếp công dân của UBND phường Đông Kinh; Ngày 10/11/2026, tại Trụ sở UBND phường Đông Kinh, buổi sáng ông Trần Thọ Khanh – Chủ tịch UBND phường chủ trì tổ chức tiếp công dân định kỳ, buổi chiều bà Nguyễn Thị Hương Sen - Phó Chủ tịch UBND phường được Chủ tịch UBND phường uỷ quyền chủ trì[1].

Thành phần cùng tham gia tiếp công dân gồm có:

1. Bà Lê Thanh Thuỷ - Phó trưởng ban Văn hoá – Xã hội HĐND phường;
2. Ông Lương Văn Kiếm - Phó Chủ nhiệm Uỷ ban kiểm tra Đảng uỷ;
3. Ông Đào Xuân Thuỷ - PCT UB MTTQ - Chủ tịch Hội Nông dân phường;
4. Ông Hoàng Văn Đức – Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
5. Ông Tống Quang Vinh – Phó trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
6. Bà Nguyễn Thị Tươi - Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND;
7. Bà Nguyễn Hoài Thu – Chuyên viên phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị.

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong ngày 10/11/2026, Lãnh đạo UBND phường đã tiếp 10 lượt với 14 công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại tập trung vào các nội dung: cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ); tiến độ thi công các dự án hạ tầng kỹ thuật, tái định cư; công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải phóng mặt bằng; giải quyết đơn thư khiếu nại và hướng dẫn thực hiện quyền yêu cầu bồi thường trách nhiệm của Nhà nước.

Qua buổi tiếp công dân, Lãnh đạo UBND phường đánh giá chung như sau:

Công tác tham mưu giải quyết đơn thư, cấp GCNQSDĐ, lập phương án bồi thường giải phóng mặt bằng và bố trí tái định cư của bộ phận chuyên môn thời gian qua còn chậm trễ, kéo dài, để quá hạn chỉ đạo ở một số vụ việc; việc phối hợp rà soát số liệu hồ sơ địa chính và phát hành văn bản thông báo kết quả đến công dân có lúc còn thiếu chặt chẽ, chưa kịp thời, dẫn đến công dân bức xúc, kiến nghị lặp lại nhiều lần.

Yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị chuyên môn thuộc phường và cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ nghiêm túc rút kinh nghiệm, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan để tham mưu giải quyết dứt điểm, đúng quy định pháp luật và bảo đảm đúng thời hạn đã cam kết với công dân.

---

[1] Số 1619/TB-UBND ngày 09/11/2026 về việc ủy quyền tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường Đông Kinh.

II. KẾT QUẢ CỤ THỂ VÀ Ý KIẾN CHỈ ĐẠO

1. Bà Nghiêm Thị Bích Thanh, địa chỉ: số 69, đường Lê Đại Hành, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn. Điện thoại: 0936.166.680

Nội dung đề nghị: Đề nghị UBND phường xem xét hủy bỏ Văn bản số 2861/UBND-KTHTĐT ngày 12/10/2026 về việc thông tin kết quả kiểm tra đơn đề nghị của bà, vì cho rằng nội dung văn bản không đúng với hiện trạng và trái với 10 văn bản pháp lý (trong đó có Bản án số 19 và Bản án số 178 của TAND tỉnh Lạng Sơn công nhận 4,95 m² đất thuộc quyền quản lý của bà).

Kết luận, chỉ đạo: UBND phường khẳng định Văn bản số 2861/UBND-KTHTĐT ngày 12/10/2026 là văn bản hành chính thông tin kết quả kiểm tra hiện trạng và hướng dẫn công dân thực hiện quyền tố tụng theo quy định, không phải quyết định hành chính giải quyết tranh chấp đất đai; UBND phường giữ nguyên nội dung văn bản đã ban hành. Tiếp thu ý kiến phản ánh của công dân, giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì rà soát, đối chiếu lại các văn bản tài liệu bà Thanh đã cung cấp, báo cáo Lãnh đạo UBND phường và có văn bản trả lời công dân theo quy định.

2. Bà Hoàng Thị Mét, địa chỉ: số 64 đường Kéo Tào, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn, điện thoại: 0346.313.267

Nội dung đề nghị: Đề nghị UBND phường chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thi công, khắc phục hạng mục kè bị sạt lở tại Dự án Hạ tầng kỹ thuật khu tái định cư và dân cư Mỹ Sơn.

Kết luận, chỉ đạo: Dự án đã được UBND phường phê duyệt điều chỉnh thời gian thực hiện đến hết năm 2027 tại Quyết định số 1739/QĐ-UBND ngày 28/10/2026 (đang thực hiện đính chính lỗi kỹ thuật soạn thảo về năm thực hiện). Giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường khẩn trương hoàn thiện hồ sơ điều chỉnh thiết kế hạng mục kè trong tuần (trước ngày 15/11/2026); Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng đôn đốc nhà thầu đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện dự án đảm bảo thời gian quy định.

3. Ông Nguyễn Văn Thanh và bà Lê Thị Tuyến, địa chỉ: Tổ 7, khối 2, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn; SĐT: 0395.530.045.

Nội dung đề nghị: Đề nghị khẩn trương di chuyển cột điện và hoàn thiện hạ tầng tại ô đất tái định cư của gia đình thuộc Dự án Chỉnh trang, phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại (cũ) để gia đình có mặt bằng xây dựng nhà ở.

Kết luận, chỉ đạo: Giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị hoàn thiện hồ sơ điều chỉnh thiết kế hạng mục hạ tầng trong tuần (trước ngày 15/11/2026) và khẩn trương xây dựng phương án bảo vệ thi công gửi các lực lượng liên quan phối hợp. Yêu cầu Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường tập trung nhân lực, máy móc tổ chức thi công đồng bộ việc di chuyển cột điện và đoạn đường, rãnh liên quan, hoàn thành **chậm nhất ngày 30/11/2026**

4. Ông Đỗ Văn Bình, địa chỉ: số 21, đường Lý Thường Kiệt, khối 5, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn, điện thoại: 0973.582.354

Nội dung đề nghị: Gia đình đã nộp hồ sơ cấp GCNQSDĐ từ tháng 11/2025 và hoàn thành nghĩa vụ tài chính từ tháng 6/2026 nhưng đến nay chưa được cấp giấy; đề nghị xem xét cấp GCNQSDĐ cho gia đình và không đồng ý việc giảm trừ hơn 80 m² vào quy hoạch dự án Phú Lộc 4.

Kết luận, chỉ đạo: Tiếp thu ý kiến của công dân; giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì kiểm tra, rà soát kỹ toàn bộ hồ sơ, làm rõ sự chênh lệch giữa các số liệu diện tích (diện tích nhận chuyển nhượng, diện tích thực tế, diện tích thu hồi thực hiện dự án Phú Lộc 4, diện tích kê khai và diện tích đã thực hiện nghĩa vụ tài chính). Trên cơ sở đó, làm rõ phần diện tích đủ điều kiện cấp GCNQSDĐ, tham mưu phương án xử lý (bao gồm cả việc hoàn trả tiền nếu công dân đã nộp thừa nghĩa vụ tài chính) và trình UBND phường xem xét cấp GCNQSDĐ, trả lời công dân chậm nhất ngày **10/12/2026**.

5. Bà Bùi Thị Thuỷ, ông Ngô Gia Tuyên, ông Cao Huy Hà, bà Nông Thị Thanh, địa chỉ: phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn, điện thoại: 0912.729.988 (ông Tuyên).

Nội dung đề nghị: Đề nghị UBND phường kiểm tra, trả lời làm rõ việc cấp GCNQSDĐ đối với phần diện tích đất tăng thêm của gia đình ông Khuyến; xác định nguồn gốc, quá trình sử dụng đất, việc lấy ý kiến các hộ liền kề và việc sử dụng phần diện tích ngõ đi chung; phản ánh việc giải quyết đã quá thời hạn ngày 31/10/2026 theo Thông báo số 1421/TB-UBND.

Kết luận, chỉ đạo: Lãnh đạo UBND phường nghiêm túc nhận trách nhiệm và xin lỗi các công dân do bộ phận chuyên môn chậm trễ trong việc kiểm tra, báo cáo. Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị khẩn trương kiểm tra hiện trường, phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực Đô thị kiểm tra toàn bộ hồ sơ cấp GCNQSDĐ đối với phần diện tích tăng thêm của hộ ông Khuyến; rà soát Văn bản số 2183/UBND-KTHTĐT và hồ sơ cấp giấy phép xây dựng có liên quan; báo cáo đầy đủ kết quả với Chủ tịch UBND phường và tham mưu văn bản trả lời công dân trước ngày **25/11/2026** (đây là thời hạn cuối cùng). Đồng thời, kiểm điểm làm rõ trách nhiệm của công chức được giao tham mưu để chậm trễ vụ việc.

6. Bà Nguyễn Thị Bích, địa chỉ: số 07 đường Lương Đình Của, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn, điện thoại: 0982.715.541

Nội dung đề nghị: Gia đình có diện tích đất trên 500 m² bị ảnh hưởng bởi 02 dự án (Dự án đường Lý Thái Tổ kéo dài và Dự án Khu đô thị mới Mai Pha), đã chấp hành kiểm đếm; trình bày hoàn cảnh gia đình đặc biệt khó khăn, nợ ngân hàng, bản thân mắc nhiều bệnh nền và đề nghị UBND phường xem xét giao đất tái định cư tại chỗ cho gia đình.

Kết luận, chỉ đạo: UBND phường tiếp thu, chia sẻ với hoàn cảnh khó khăn của gia đình bà. Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị khẩn trương đôn đốc, phối hợp với Chi nhánh Phát triển quỹ đất Khu vực đô thị rà soát, hoàn thiện hồ sơ kiểm đếm, xác định đầy đủ diện tích đất, tài sản bị ảnh hưởng và đối chiếu các điều kiện

được bồi thường, hỗ trợ, tái định cư theo quy định pháp luật (lưu ý xem xét điều kiện, hoàn cảnh thực tế của gia đình theo chính sách hiện hành) để sớm lập, trình phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư theo thẩm quyền.

7. Ông Ba Léc Xây, ông Dương Thần Nội (đại diện uỷ quyền), địa chỉ: phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn, điện thoại: 0973.240.960

Nội dung đề nghị: Gia đình nộp hồ sơ đề nghị cấp GCNQSDĐ từ nhiều năm trước nhưng đến nay chưa nhận được kết quả giải quyết; đề nghị UBND phường xem xét, giải quyết cấp GCNQSDĐ cho gia đình.

Kết luận, chỉ đạo: Ngày 12/10/2026, UBND phường đã ban hành Thông báo số 154/TB-ĐKĐĐ về việc xác nhận kết quả đăng ký đất đai đối với thửa đất của gia đình ông, tuy nhiên do sơ suất của cán bộ chuyên môn nên văn bản chưa được gửi kịp thời đến công dân. Tại buổi tiếp công dân, UBND phường đã trực tiếp bàn giao bản chính Thông báo số 154/TB-ĐKĐĐ cho ông Ba Léc Xây. Theo quy định của Luật Đất đai năm 2024, thửa đất chưa đủ điều kiện cấp GCNQSDĐ nhưng đủ điều kiện đăng ký đất đai; việc này không làm thay đổi hay phủ nhận quyền sử dụng đất hợp pháp hiện có của gia đình; gia đình tiếp tục sử dụng đất ổn định theo đúng mục đích và được xem xét bồi thường, hỗ trợ theo quy định khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện quy hoạch.

8. Ông Nguyễn Mạnh Toán, địa chỉ: Khối Quảng Hồng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn, điện thoại: 0916.777.469

Nội dung đề nghị: Đề nghị UBND phường thông tin cụ thể kết quả thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 453/TB-UBND ngày 06/10/2025 và Thông báo số 256/TB-UBND ngày 17/9/2026 về việc xem xét trách nhiệm cán bộ và giải quyết bồi thường trách nhiệm Nhà nước cho gia đình.

Kết luận, chỉ đạo: UBND phường thông tin kết quả thực hiện như sau:

- *Về xem xét, xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân:* UBND phường đã tổ chức họp kiểm điểm, xem xét trách nhiệm của các tập thể và cá nhân có liên quan theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

- *Về hướng dẫn thủ tục bồi thường trách nhiệm Nhà nước:* Giao Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan mời ông Nguyễn Mạnh Toán đến làm việc để hướng dẫn cụ thể trình tự, thủ tục và thành phần hồ sơ thực hiện quyền yêu cầu bồi thường của Nhà nước theo quy định của Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước; hoàn thành trong **tháng 11/2026**.

9. Ông Nguyễn Văn Hương, địa chỉ: số 3 ngõ 193 đường Phai Vệ, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn, điện thoại: 0906.898.116 (Đại diện theo uỷ quyền của bà Nguyễn Thị Hương Lan)

Nội dung đề nghị: Đề nghị khẩn trương ban hành Quyết định giải quyết đơn khiếu nại liên quan đến đơn giá bồi thường Dự án đường Lý Thái Tổ kéo dài.

Kết luận, chỉ đạo: Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị khẩn trương rà soát, hoàn thiện hồ sơ, tham mưu trình UBND phường ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại theo quy định pháp luật, hoàn thành chậm nhất ngày **15/11/2026**.

10. Bà Bùi Thị Hằng, địa chỉ số 68a/148, đường Phai Vệ, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn, điện thoại: 0334.401.508

Nội dung đề nghị: Gia đình đã bàn giao mặt bằng, bốc thăm ô đất tái định cư gần 03 tháng nhưng đến nay chưa được giao đất tại thực địa; đề nghị UBND phường xác định rõ thời gian phê duyệt phương án và bàn giao đất tái định cư để gia đình ổn định cuộc sống.

Kết luận, chỉ đạo: Phê bình sự chậm trễ, thiếu linh hoạt của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trong quá trình phối hợp hoàn thiện hồ sơ (quá 40 ngày kể từ kỳ tiếp dân ngày 29/9/2026); yêu cầu Phòng nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm. Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:

Khẩn trương hoàn thiện hồ sơ, trình UBND phường phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư của hộ bà Bùi Thị Hằng chậm nhất ngày **15/11/2026**.

Chủ động mời, hướng dẫn gia đình hoàn thiện thủ tục hồ sơ giao đất, tham mưu trình UBND phường ban hành Quyết định giao đất tái định cư chậm nhất ngày **25/11/2026** (trường hợp hộ gia đình chậm phối hợp nộp hồ sơ theo hướng dẫn thì thời hạn thực hiện được cộng thêm tương ứng).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Giám đốc Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường, Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường cùng các cán bộ, công chức được phân công nhiệm vụ chịu trách nhiệm cá nhân trước Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND phường về tiến độ, chất lượng và tính chuẩn xác của các nội dung tham mưu, giải quyết được giao tại Thông báo này.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao; tổng hợp tình hình, báo cáo Lãnh đạo UBND phường tại các phiên họp giao ban định kỳ và trước kỳ tiếp công dân tiếp theo.

3. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND phường phụ trách lĩnh vực để xem xét, chỉ đạo tháo gỡ.

Ủy ban nhân dân phường Đông Kinh thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân liên quan biết, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Ban TCD tỉnh
- Thanh tra tỉnh
- TT Đảng uỷ phường

(b/c);
- TT HĐND phường;
- UBMTTQVN phường;
- CT, PCT UBND phường;
- UBKT Đảng ủy phường;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Chi nhánh PTQĐ KVĐT;
- Trang Thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VP.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

U.B.N.D PHƯỜNG ĐÔNG KINH T.LẠNG SƠN

Nguyễn Thị Tươi