UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG ĐÔNG KINH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1595 /TB-UBND	*Đông Kinh, ngày 28 tháng 10 năm 2026*

THÔNG BÁO
Kết quả tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường
(ngày 26/10/2026)

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Thực hiện Quy chế tiếp công dân của UBND phường Đông Kinh;

Ngày 26/10/2026, tại Trụ sở UBND phường Đông Kinh, ông Dương Đức Tuy - Phó Chủ tịch UBND phường chủ trì tổ chức tiếp công dân định kỳ[1].

Thành phần cùng tham gia tiếp công dân gồm có:

1. Ông Trần Xuân Ái - Phó trưởng ban Kinh tế - Ngân sách HĐND phường;

2. Ông Lương Văn Kiếm - Phó Chủ nhiệm Uỷ ban kiểm tra Đảng uỷ;

3. Ông Trần Văn Hán - PCT UB MTTQ - Chủ tịch Hội CCB phường;

4. Ông Đặng Ngọc Trung – Phó trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;

5. Bà Nguyễn Thị Tươi - Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND;

6. Bà Lăng Thị Nga – Giám đốc Chi nhánh phát triển quỹ đất khu vực Cao Lộc.

Sau khi nghe nội dung kiến nghị của từng công dân và ý kiến tham mưu của đại diện các cơ quan, đơn vị dự họp, đồng chí Phó Chủ tịch UBND phường kết luận và chỉ đạo như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong ngày, Lãnh đạo UBND phường đã tiếp 09 lượt với 09 công dân đến kiến nghị, phản ánh các nội dung tập trung vào công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, trật tự xây dựng và quản lý đô thị.

Công tác rà soát hồ sơ, tham mưu giải quyết đơn thư và phối hợp thực hiện giải phóng mặt bằng của một số bộ phận chuyên môn thời gian qua còn chậm trễ, chưa dứt điểm; việc giải thích, hướng dẫn quyền khiếu nại, khởi kiện cho công dân ở một số khâu chưa thực sự gãy gọn dẫn đến khiếu kiện lặp lại nhiều lần.

UBND phường yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, các cán bộ, công chức siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; xử lý công việc đúng chức năng, thẩm quyền, dứt điểm theo quy định của pháp luật, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân.

---

[1] Số 1590/TB-UBND ngày 26/10/2026 về việc ủy quyền tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường Đông Kinh

II. KẾT QUẢ CỤ THỂ VÀ Ý KIẾN CHỈ ĐẠO

1. Trường hợp bà Nguyễn Thị Biện *(Khối Mai Pha, phường Đông Kinh; SĐT: 0379.566.277)*:

Nội dung đề nghị: Đề nghị trả lời nội dung kiến nghị theo Văn bản số 2685/UBND-VP ngày 28/9/2026 của UBND phường liên quan đến Thông báo số 70/TB-NC ngày 03/7/2026 của Ban Nội chính Tỉnh ủy; yêu cầu giao diện tích 264,7m² đất ở tại vị trí khác để bồi thường cho gia đình.

Kết luận, chỉ đạo: Đối với các nội dung khiếu nại về dự án Quốc lộ 1A cũ đã có quyết định giải quyết và thông báo chấm dứt thụ lý của cấp có thẩm quyền, UBND phường không có thẩm quyền giải quyết lại. Đối với phần diện tích đất còn lại, giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị khẩn trương rà soát theo quy hoạch phân khu mới được cấp có thẩm quyền phê duyệt, tham mưu UBND phường phương án xử lý phù hợp với thực tiễn; thông báo kết quả giải quyết bằng văn bản cho công dân chậm nhất ngày **30/11/2026**.

2. Trường hợp ông Đàm Văn Đức *(Số 6/91, đường Lê Đại Hành, phường Đông Kinh; SĐT: 0916.719.855)*:

Nội dung đề nghị: Đề nghị UBND phường xử lý dứt điểm việc cưỡng chế đối với bà Ngô Hồng Oanh về hành vi xây tường rào, trồng cây lấn chiếm lối đi chung vào miếu Nà Thó, khối Khòn Pát (nay là khối 17).

Kết luận, chỉ đạo: Vụ việc lấn chiếm đất của bà Ngô Hồng Oanh đã được Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 06a/QĐ-XPHC ngày 10/01/2025 và Quyết định cưỡng chế buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả số 64/QĐ-CCXP ngày 21/4/2025, hiện đã bàn giao hồ sơ về phường Đông Kinh tiếp tục xử lý. Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tiếp tục chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát chặt chẽ hồ sơ pháp lý, hoàn thiện phương án và tiếp tục tham mưu cho UBND phường tổ chức thực hiện cưỡng chế theo đúng quy định của pháp luật nếu bà Ngô Hồng Oanh không tự giác chấp hành khắc phục hậu quả.

3. Trường hợp bà Nghiêm Thị Bích Thanh *(Số 69, đường Lê Đại Hành, phường Đông Kinh; SĐT: 0936.166.680)*:

Nội dung đề nghị: Đề nghị xem xét lại Văn bản số 2861/UBND-KTHTĐT ngày 12/10/2026 của UBND phường về kết quả xem xét đơn đề ngày 03/7/2026; yêu cầu đính chính, làm rõ kết quả kiểm tra thực địa diện tích 4,95m² và việc xử lý tranh chấp ranh giới, ống thoát nước đối với bất động sản liền kề.

Kết luận, chỉ đạo: Khẳng định Văn bản số 2861/UBND-KTHTĐT ngày 12/10/2026 là văn bản hành chính thông tin kết quả kiểm tra hiện trạng và hướng dẫn công dân thực hiện quyền tố tụng, không phải là quyết định hành chính giải quyết khiếu nại hay tranh chấp quyền sử dụng đất. Toàn bộ nội dung công dân yêu cầu tháo dỡ công trình trên diện tích 4,95m², yêu cầu bịt cửa sổ, ô thoáng, lỗ thông khí, ống xả thải và chấm dứt xả thải vào mương thoát nước chung đã được TAND cấp cao tại Hà Nội giải quyết bằng Bản án dân sự phúc

thẩm số 178/2023/DS-PT ngày 18/4/2023 có hiệu lực pháp luật; nội dung tranh chấp về ống thoát nước mưa hiện đang được Tòa án nhân dân thụ lý giải quyết. Căn cứ Điều 11 Luật Khiếu nại năm 2011, đơn khiếu nại của bà Nghiêm Thị Bích Thanh không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường và không đủ điều kiện thụ lý giải quyết. Hướng dẫn công dân liên hệ cơ quan Thi hành án dân sự để tổ chức thi hành bản án, hoặc liên hệ cơ quan Tòa án đang thụ lý để giải quyết theo đúng trình tự tố tụng dân sự.

4. Trường hợp bà Ngô Thị Loan *(Khối Yên Trung, phường Đông Kinh; SĐT: 0368.865.755)*:

Nội dung đề nghị: Đề nghị giao 01 ô đất tái định cư bổ sung cho hộ con gái đang sinh sống chung trên thửa đất thu hồi thuộc dự án tuyến Cao tốc Hữu Nghị – Chi Lăng.

Kết luận, chỉ đạo: Đề nghị Công an phường phối hợp kiểm tra, cung cấp thông tin nhân khẩu thực tế cư trú trên thửa đất số 103, tờ bản đồ số 67 cho Chi nhánh Phát triển quỹ đất khu vực Cao Lộc. Đề nghị Chi nhánh Phát triển quỹ đất khu vực Cao Lộc căn cứ các quy định về bồi thường, hỗ trợ của dự án để rà soát, đề xuất phương án giải quyết theo đúng quy định.

5. Trường hợp bà Nông Kiều Tiên *(Khối Khòn Khuyên, phường Đông Kinh; SĐT: 0374.120.719)*:

Nội dung đề nghị: Đề nghị xem xét miễn, giảm tiền sử dụng đất khi được giao 01 ô đất tái định cư do thu hồi đất thực hiện dự án Trụ sở Công an tỉnh.

Kết luận, chỉ đạo: UBND phường đã có Báo cáo số 921/BC-UBND ngày 20/10/2026 gửi Sở Tài nguyên và Môi trường, Thuế tỉnh xin hướng dẫn nghiệp vụ giải quyết khó khăn, vướng mắc trong xác định đối tượng miễn, giảm tiền sử dụng đất tái định cư. Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị bám sát tiến độ, ngay sau khi nhận được văn bản hướng dẫn của cơ quan cấp trên phải kịp thời tham mưu thông tin bằng văn bản cho công dân.

6. Trường hợp bà Bùi Thị Hằng *(Số 68a/148, đường Phai Vệ, phường Đông Kinh; SĐT: 0334.401.508)*:

Nội dung đề nghị: Phản ánh việc gia đình đã bàn giao mặt bằng dự án đường Lý Thái Tổ kéo dài hơn 02 tháng nhưng chưa nhận được tiền bồi thường và giao đất tái định cư.

Kết luận, chỉ đạo: Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp chặt chẽ với Chi nhánh Phát triển quỹ đất khu vực Đô thị khẩn trương hoàn thiện hồ sơ phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, trình UBND phường phê duyệt để kịp thời chi trả tiền và bàn giao đất tái định cư cho gia đình (nếu đủ điều kiện).

7. Trường hợp bà Nguyễn Tuyết Thanh *(Số 03, đường Nguyễn Tri Phương, phường Đông Kinh; SĐT: 0388.006.982)*:

Nội dung đề nghị: Đề nghị UBND phường ra quyết định tạm đình chỉ thi công công trình xây dựng nhà bà Nguyễn Thị Lan (liền kề) vì cho rằng thi công

gây lún nứt nhà ở của gia đình bà; yêu cầu ngừng thi công để chờ kết quả đơn vị kiểm định độc lập.

Kết luận, chỉ đạo: Công trình xây dựng nhà bà Lan đã được cấp phép xây dựng hợp pháp và qua kiểm tra không có hành vi vi phạm trật tự xây dựng, do đó không có căn cứ pháp lý để UBND phường ban hành quyết định hành chính tạm đình chỉ công trình. Việc hư hỏng nhà liền kề là tranh chấp dân sự về bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng; UBND phường hướng dẫn bà Thanh sau khi nhận kết quả kiểm định độc lập, nếu hai bên không tự thỏa thuận được thì gửi đơn khởi kiện đến Tòa án nhân dân để được giải quyết theo luật định. Giao Trung tâm dịch vụ công ích, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tiếp tục giám sát trật tự xây dựng tại công trình.

8. Trường hợp ông Lộc Chí Tân *(Khối 17, phường Đông Kinh; SĐT: 0932.338.074)*:

Nội dung đề nghị: Gia đình ông bị thu hồi đất để thực hiện dự án Khu liên hợp thể thao tỉnh, đề nghị: (1) Kiểm tra bồi thường bổ sung diện tích đất còn thiếu so với biên bản kiểm đếm; (2) Giao thêm 01 ô đất tái định cư do hộ gia đình bị thu hồi toàn bộ đất sản xuất.

Kết luận, chỉ đạo: Ghi nhận kiến nghị của công dân; đề nghị Chi nhánh Phát triển quỹ đất khu vực Đô thị kiểm tra, rà soát lại toàn bộ hồ sơ kiểm đếm, có văn bản trả lời làm rõ số liệu chênh lệch gửi UBND phường trước ngày **10/11/2026**. Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Chi nhánh rà soát chế độ tái định cư, tham mưu văn bản trả lời công dân theo quy định.

9. Trường hợp ông Nguyễn Văn Quyết *(Khu nhà tạm cư phường Đông Kinh; SĐT: 0913.219.893)*:

Nội dung đề nghị: Đề nghị giải quyết chế độ tiền lương thực tế làm nhiệm vụ bảo vệ khu nhà tạm cư từ tháng 6/2026 và phương án ký tiếp hợp đồng lao động sau khi bàn giao cơ sở vật chất về UBND phường.

Kết luận, chỉ đạo: Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội rà soát lại hồ sơ bàn giao, xác định nguồn kinh phí và phương án nhân sự bảo vệ; khẩn trương tham mưu giải quyết dứt điểm chế độ cho công dân theo đúng chỉ đạo tại Văn bản số 2850/UBND-VP ngày 10/10/2026 của UBND phường.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng chuyên môn: Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Văn hóa – Xã hội; Trưởng Công an phường và các cán bộ, công chức được phân công nhiệm vụ chịu trách nhiệm cá nhân trước Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND phường về tiến độ, chất lượng và tính chuẩn xác của các nội dung tham mưu giải quyết được giao tại Thông báo này.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện; tổng hợp tình hình báo cáo Lãnh đạo UBND phường tại các phiên họp giao ban định kỳ.

3. Trong quá trình tổ chức triển khai, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND phường phụ trách lĩnh vực để xem xét, chỉ đạo tháo gỡ.

Ủy ban nhân dân phường Đông Kinh thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân liên quan biết, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Ban TCD tỉnh
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Đảng uỷ phường
- TT HĐND phường;
- UBMTTQVN phường;
- CT, PCT UBND phường;
- UBKT Đảng ủy phường;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Trang Thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VP.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

U.B.N.D PHƯỜNG ĐÔNG KINH T.LẠNG SƠN

Nguyễn Thị Tươi