

Số: /TB-UBND

Hoa Thám, ngày tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO
Kết quả tiếp công dân định kỳ ngày 21/7/2026

Thực hiện Quy chế tiếp công dân của UBND xã Hoa Thám ban hành kèm theo Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 01/7/2025, đã được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 1181/QĐ-UBND ngày 01/7/2026; ngày 21/7/2026 ông Nông Minh Nhường, Chủ tịch UBND xã chủ trì, tiếp công dân theo quy định; tham dự cùng tiếp công dân có: ông Hoàng Minh Hiếu, Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã; ông Hoàng Văn Thoát, Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã; ông Hứa Văn Phúc, cán bộ Công an xã; bà Ma Thị Thu Hiền, Chuyên viên Tiếp công dân, Văn phòng HĐND và UBND xã. Mời tham gia làm việc có bà Trương Thị Hạnh, công chức Văn phòng HĐND và UBND xã, là người có liên quan đến nội dung phản ánh.

I. Kết quả tiếp công dân

Trong ngày đã tổ chức tiếp 01 lượt/01 công dân đến Phòng Tiếp công dân xã kiến nghị, phản ánh; công dân, vụ việc thuộc địa bàn thôn Bằng Giang, xã Hoa Thám.

II. Kết quả tiếp cụ thể

Bà Lương Thị Dung (sinh năm 1984; địa chỉ: thôn Bằng Giang, xã Hoa Thám) trình bày các nội dung sau:

Bà Trương Thị Hạnh, công chức UBND xã Hoa Thám có lời nói, thái độ không đúng mực với gia đình bà Dung; đồng thời nhắn tin qua tài khoản Facebook cho chồng bà Dung là ông Hoàng Văn Bách với nội dung mang tính chộc ghẹo, khiêu khích. Bà Dung đề nghị bà Hạnh xin lỗi gia đình bà, đồng thời cam kết không để xảy ra sự việc tương tự.

Bà Trương Thị Hạnh xác nhận có nhắn tin như phản ánh nhưng cho rằng nguyên nhân xuất phát từ việc ông Hoàng Văn Bách có lời nói xúc phạm mình trước, nên ban đầu không đồng ý xin lỗi.

Các thành phần dự họp đều nhận định cách ứng xử của bà Hạnh chưa phù hợp với chuẩn mực công chức, đề nghị bà xin lỗi để hóa giải mâu thuẫn. Sau đó, bà Hạnh đã nhận thức được thiếu sót, xin lỗi gia đình bà Dung và cam kết không tái diễn; tuy nhiên bà Lương Thị Dung không chấp nhận lời xin lỗi.

Sau khi nghe ý kiến trình bày của bà Lương Thị Dung, bà Trương Thị Hạnh và ý kiến của các thành phần tham dự buổi làm việc, đồng chí Chủ tịch UBND xã kết luận: bà Trương Thị Hạnh đã thừa nhận hành vi nhắn tin nêu trên; cách ứng xử của bà không phù hợp với chuẩn mực công chức, làm ảnh hưởng đến quan hệ giữa hai gia đình và uy tín đội ngũ cán bộ, công chức.

Để kịp thời giải quyết vụ việc, Chủ tịch UBND xã giao:

- Tổ hòa giải thôn Bằng Giang chủ trì, phối hợp với các tổ chức đoàn thể ở thôn tiến hành hòa giải giữa hai gia đình theo quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở; báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã trước ngày 15/8/2026.

- Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã xem xét, xử lý trách nhiệm (nếu có) đối với bà Trương Thị Hạnh theo quy định; báo cáo UBND xã trước ngày 31/8/2026.

- Công an xã phối hợp với Tổ hòa giải thôn Bằng Giang theo dõi tình hình, nắm chắc diễn biến vụ việc.

- Phòng Văn hóa – Xã hội hướng dẫn Văn phòng HĐND và UBND xã xem xét, xử lý trách nhiệm của công chức theo đúng quy định của pháp luật và các quy định hiện hành.

Chủ tịch UBND xã thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện.

(Thông báo này được công bố công khai tại Trụ sở Tiếp công dân xã và tại Cổng Thông tin điện tử xã Hoa Thám, địa chỉ: <https://hoatham.langson.gov.vn/>.)

Nơi nhận:

- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT ĐU, TT HĐND xã;
- Công an xã;
- Phòng Văn hóa – Xã hội;
- Trưởng thôn Bằng Giang;
- Công dân liên quan;
- CVP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Minh Hiếu