

Số: 29/TB-UBND

Đông Kinh, ngày 15 tháng 8 năm 2025

THÔNG BÁO

Kết quả tiếp công dân ngày 14/8/2025 của Chủ tịch UBND phường và ý kiến chỉ đạo giải quyết kiến nghị, khiếu nại của công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 14 tháng 8 năm 2025, tại Trụ sở UBND phường, Bà Linh Thị Hiền - Chủ tịch UBND phường chủ trì tiếp công dân định kỳ; Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

1. Ông Hoàng Văn Cảnh - Phó Chủ tịch HĐND phường;
2. Ông Nông Ngọc Lâm - Phó CT UBNDTTQ - Bí thư Đoàn TN phường;
3. Ông Nguyễn Bá Bàng – Phó giám đốc TT HCC phường;
4. Bà Nguyễn Thị Hương Sen – Trưởng phòng KT, HT&ĐT phường
5. Ông Hoàng Văn Đức – Chánh văn phòng HĐND - UBND phường;
6. Ông Triệu Văn Tư – Phó Chủ tịch Hội Nông dân phường;

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 10 lượt/16 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quy hoạch đất đai...

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

01. Bà Trần Ngọc Dung. Địa chỉ: Số nhà 43 ngõ Ngạn Sơn (Điện thoại: 0333 532 888) và **Ông Nguyễn Đăng Văn.** Địa chỉ: Số nhà 3 Trần Đại Nghĩa (Số điện thoại : 0981 266 866).

Nội dung 1: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận cho gia đình đối với phần đất đã mua của Công ty BĐS Hà Nội tại dự án Khu đô thị Phú Lộc 4, nhưng 9 năm nay mà chưa được cấp.

Kết luận: Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường kiểm tra, rà soát, các nội dung đã giao UBND thành phố (nay là địa bàn phường Đông Kinh) tại Thông báo số 20/TB-SNNMT ngày 13/4/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh tham mưu, đề xuất UBND phường báo cáo UBND tỉnh xem xét trước ngày 15/9/2025.

Nội dung 2: Trước quán nhà bà Dung có cột điện bị nứt, cong đổ xuống, có bó dây điện to nặng trĩu xuống cửa của gia đình, bà đã có đơn gửi Công ty Điện lực và cơ quan liên quan nhưng chưa được giải quyết. Đề nghị UBND phường xem xét, xử lý.

Kết luận: Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường chủ trì phối hợp Công ty Điện lực Lạng Sơn kiểm tra; báo cáo kết quả, tham mưu cho UBND phường trả lời công dân trong tháng 8/2028.

02. Ông Triệu Đình Sang, trú tại số 06 đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại: 0989.427.588.

Nội dung 1: Phản ánh việc loa phát thanh của nhà văn hóa phát tiếng to, gây mất trật tự, ảnh hưởng đến sinh hoạt của gia đình.

Kết luận: UBND phường đã có Văn bản 376/UBND-VHXXH ngày 14/8/2025 của phòng Văn hóa - Xã hội phường về việc giao quản lý, vận hành hệ thống loa truyền thanh trên địa bàn phường Đông Kinh. Yêu cầu Trung tâm Dịch vụ công ích phối hợp với khối phố vận hành, điều chỉnh âm lượng loa cho phù hợp không làm ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt hằng ngày của nhân dân.

Nội dung 2: Hội Người cao tuổi phường xã giờ không có, Hội viên Người cao tuổi khối phố khi chết còn được hưởng chế độ viếng nữa không

Kết luận: Ngày 09/7/2025 Hội Người cao tuổi tỉnh Lạng Sơn đã có Văn bản số 14/CV-HNCT về việc kiện toàn bộ máy tổ chức Hội Người cao tuổi. Tiếp thu ý kiến phản ánh của công dân, thời gian tới UBND phường tiếp tục kiện toàn các Hội quần chúng theo hướng dẫn quy định.

03. Ông Đàm Văn Đức, trú tại: Số nhà 6/91 đường Lê Đại Hành, phường Đông Kinh, Tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại: 0916.749.855

Nội dung: Ông đã có đơn kiến nghị ngày 21/4/2025, được UBND thành phố trả lời tại Quyết định số 64/QĐ-CCXP ngày 21/4/2025 Quyết định cưỡng chế buộc thực hiện biện pháp khắc phục hiệu quả trong lĩnh vực đất đai của Bà Ngô Hồng Oanh đến nay chưa thực hiện, đề nghị UBND phường Đông Kinh thực hiện theo Quyết định.

Kết luận: Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường kiểm tra, rà soát tham mưu UBND phường thực hiện xong trước 15/9/2025.

04. Bà Nguyễn Thị Biện, bà Tô Thị Hạnh, bà Lý Thị Sâm, bà Trần Thị Luyện, địa chỉ khối Co Măn và **bà Hoàng Thị Hiền**, địa chỉ khối Khòn Khuyên phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị giải quyết dứt điểm các nội dung theo Thông báo số 913/TB-UBND ngày 06/6/2025 của UBND thành phố Lạng Sơn thông báo Kết quả tiếp công dân kỳ thứ 11 năm 2025 (02/6/2025) của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết kiến nghị, khiếu nại của công dân.

Kết luận: Hiện nay các nội dung kiến nghị, đơn của các hộ gia đình đã được Tổ công tác số 656 của UBND tỉnh rà soát, kiểm tra, thông tin đối thoại vào ngày 07/8/2025 tại Ban Tiếp công dân tỉnh; trường hợp nếu các bà vẫn không đồng ý kết quả thông tin đối thoại của Tổ công tác 656 hoặc có tài liệu, tình tiết mới đề nghị cung cấp cho Tổ công tác 656 của Tỉnh để xem xét, giải quyết.

- Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường khẩn trương tham mưu thực hiện văn bản 5688/VP-BTCD ngày 04/8/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xem xét Báo cáo số 600/BC-SNNMT ngày 31/7/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi, **xong trước ngày 25/8/2025.**

5. Ông Ngô Văn Núi, trú tại: Khối Khòn Pát, phường Đông Kinh, Tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại: 0944.074.877

Nội dung 1: Gia đình đã hiến đất tạo điều kiện cho xây dựng cột điện tuy nhiên đến nay chưa được hỗ trợ, bồi thường đề nghị UBND phường và các đơn vị liên quan xem xét.

Kết luận: Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường chủ trì phối hợp Chi nhánh Phát triển quỹ đất khu vực đô thị, Công ty Điện lực Lạng Sơn kiểm tra, thông tin gia đình kết quả trong tháng 8/2025.

Nội dung 2: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án Khu liên hiệp thể thao, đã được kiểm đếm, ngày 6/8/2025 được mời tham dự họp tại NVH có đoàn công tác xuống vận động tuyên truyền bàn giao mặt bằng cho khởi công thực hiện dự án, tuy nhiên chưa cho biết phương án hỗ trợ bồi thường, Đề nghị cho biết phương án bồi thường, công khai các quyết định về hỗ trợ bồi thường về giá đất, cây cối hoa màu để gia đình được biết.

Kết luận: Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường chủ trì, phối hợp Chi nhánh PTQĐ khu vực đô thị thông tin đến gia đình biết các nội dung liên quan đến cơ chế chính sách, quy định pháp luật về BT, HT, GPMB dự án trong tháng 8/2025.

06. Ông Nguyễn Thế Hiệp, trú tại số 676 đường Bà Triệu. Điện thoại: 0848.898.388.

Nội dung: Gia đình bị ảnh hưởng bởi dự án Cải tạo, mở rộng đường Bà Triệu tương tự gia đình ông Thắng (hàng xóm) nhưng gia đình ông Thắng được cấp 01 ô TĐC, còn gia đình ông thì không, đề nghị cho biết lý do, xem xét giải quyết cho gia đình ông.

Kết luận: Nội dung gia đình kiến nghị đã được UBND thành phố giải quyết và thông tin tại Văn bản số 2128/UBND-PTQĐ ngày 30/6/2025 của UBND thành phố Lạng Sơn về việc thông tin, kết quả giải quyết kiến nghị của ông Nguyễn Thế Hiệp ảnh hưởng dự án Cải tạo, mở rộng đường Bà Triệu (đoạn Lý Thái Tổ - Nguyễn Đình Chiểu)

07. Bà Hoàng Thị Mét, Địa chỉ: Số 64 đường Kéo Tào, Khối 9, phường Đông Kinh. Điện thoại: 0346.313.267

Nội dung: Đề nghị cơ quan chức năng sớm giải quyết nội dung bồi thường đất đai, cây cối, hoa màu dự án khu TĐC và dân cư Mỹ Sơn (đất của gia đình bị cưỡng chế thực hiện dự án từ ngày 03/01/2008).

Kết luận: Nội dung gia đình kiến nghị đã được UBND thành phố giải quyết, thông tin tại văn bản số 180/UBND-PTQĐ ngày 26/01/2022 về việc trả lời kiến nghị của bà Hoàng Thị Mét.

08. Bà Vi Thị Tuyên, Địa chỉ: Số nhà 24b/143 đường Phai Vệ, Tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại: 0374.357.195

Nội dung: Gia đình bị ảnh hưởng dự án cải tạo mở rộng quốc lộ 1A từ những năm 1999 – 2000 thuộc địa bàn huyện Chi Lăng, tỉnh Lạng Sơn; gia đình không có công ăn việc làm ổn định, phải đi làm thuê kiếm sống; Gia đình đã từng được Tỉnh có quyết định giao khoảng 20m2 đất gần Nhà văn hóa khối 5 phường Đông Kinh cũ nhưng hiện nay khó khăn chưa có nhà ở phải đi ở thuê, đề nghị rà soát hỗ trợ về chỗ ở cho gia đình theo diện xóa nhà tạm nhà dột nát.

Kết luận: Nội dung đề nghị của gia đình không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường; trường hợp nếu gia đình có giấy tờ liên quan về việc giao đất của Tỉnh đề nghị cung cấp để UBND phường xem xét giải quyết theo thẩm quyền.

09. Ông Đinh Văn Cừ + bà Trần Thị Thu Huyền, trú tại khối Khôn Khuyên, phường Đông Kinh. Điện thoại: 0915.385.130

Nội dung: 02 Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án xây dựng trụ sở Công an tỉnh, gia đình không đồng ý kết quả giải quyết của cơ quan nhà nước giá cả bồi thường thấp, không xem xét tái định cư cho gia đình; nay gia đình đề nghị xem lại giá bồi thường và hỗ trợ cấp TĐC để ổn định cuộc sống.

Kết luận: Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường khẩn trương tham mưu văn bản trả lời công dân trước 25/8/2025.¹

10. Bà Vũ Thị Là, trú tại Số 06 đường Ngô Quyền, phường Kỳ Lừa. Điện thoại: 0979.869.958

Nội dung: Đề nghị UBND phường Đông Kinh nếu không thực hiện hoặc đã thực hiện xong các dự án tại đường Ngô Quyền thì không để dự án treo nữa để gia đình có thể thực hiện các giao dịch theo mục đích nhu cầu của gia đình.

Kết luận: Thửa đất gia đình sử dụng (thửa đất 190, tờ bản đồ 12 phường Đông Kinh) nằm trong đường giao thông theo Quyết định 147/QĐ-UBND ngày 14/1/2025 của UBND Tỉnh Lạng Sơn về việc phê duyệt điều chỉnh Quy hoạch sử dụng đất đến năm 2030 thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

III. Tổ chức thực hiện

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Trong quá trình giải quyết nếu có khó khăn vướng mắc phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND phường xem xét chỉ đạo giải quyết. Kết quả giải quyết báo cáo UBND phường (thông qua Văn phòng HĐND-UBND phường) để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Đảng ủy phường (b/c);
- UBKT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Trang Thông tin điện tử phường;
- VP HĐND-UBND phường (niêm yết, theo dõi);
- Lưu: VT

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Văn Đức

¹ Văn bản số 137/UBND-VP V/v kiểm tra, xử lý đơn của ông Đinh Văn Cừ (địa chỉ: Khối Khôn Khuyên, phường Đông Kinh); Văn bản số 136/UBND-VP V/v kiểm tra, xử lý đơn của bà Trần Thị Thu Huyền, địa chỉ: Khối Khôn Khuyên, phường Đông Kinh; Thời hạn giải quyết trước ngày 15/8/2025.