

Số: 973/TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 19 tháng 6 năm 2025

THÔNG BÁO

**Kết quả tiếp công dân kỳ thứ 12 năm 2025 (16/6/2025)
của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét,
giải quyết kiến nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16 tháng 6 năm 2025, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, Chủ tịch UBND thành phố uỷ quyền cho bà Hoàng Minh Thảo – Phó Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân; Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

1. Bà Vi Thị Quỳnh Mai- Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
2. Ông Nguyễn Bá Khoa – Trưởng ban KT-XH HĐND thành phố;
3. Ông Lành Văn Khánh – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành uỷ;
4. Bà Nguyễn Lệ Thuỳ – Đại biểu HĐND thành phố;
5. Ông Lăng Đình Giáp – Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
6. Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
7. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng NN&MT thành phố;
8. Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng KT, HT&ĐT thành phố;
9. Ông Tống Quang Vinh - Phó Trưởng phòng KT, HT&ĐT thành phố;
10. Ông Trần Đức Thọ - Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
11. Bà Tạ Thị Phương Thu – Phó Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
12. Ông Hà Ngọc Ngữ – Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
13. Ông Dương Trung Kiên – Thanh tra viên Thanh tra thành phố.

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 13 lượt/ 19 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

1. Các ông, bà:

- **Tào Văn Quốc** – CCCD: 020060000135, trú tại số 11/41 Phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.
- **Nguyễn Tuấn An** – CCCD: 020063002190, trú tại số 11/41 Phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.
- **Nguyễn Thuý Ngọc** – CCCD: 020069001593, trú tại số 11/41 Phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị kiểm tra, xem xét làm rõ trách nhiệm của các cơ quan tham mưu, của ông Dương Công Dũng – Phó Chủ tịch UBND thành phố trong

việc tham mưu, ký ban hành 02 Công văn số 4103/UBND-TTr ngày 26/12/2024 và Công văn số 462/UBND-TNMT ngày 02/3/2023 kết luận về hồ sơ cấp Giấy chứng nhận cho bà Nguyễn Thị Lạng (là mẹ của chúng tôi) năm 2004 hoàn toàn trái ngược, dẫn đến việc các gia đình ông Nguyễn Văn Lương, bà Nguyễn Thị Nụ kiện chúng tôi yêu cầu huỷ Giấy chứng nhận đã cấp cho mẹ tôi là Nguyễn Thị Lạng là không đúng quy định.

Kết luận: Hiện nay, vụ việc đang được Toà án nhân dân thành phố Lạng Sơn thụ lý, do vậy đề nghị gia đình chờ kết luận của Toà án nhân dân thành phố.

2. Bà Trần Ngọc Dung. Địa chỉ: Số nhà 43 ngõ Ngạn Sơn, khối 5, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại : 0333 532 888. Và **ông Nguyễn Đăng Văn.** Địa chỉ: Số nhà 3 Trần Đại Nghĩa, Phú Lộc 4, khối 5, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại : 0981 266 866.

Nội dung: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận cho gia đình đối với phần đất đã mua của Công ty BDS Hà Nội – Phú Lộc 4, đã mua 10 năm nay mà chưa được cấp.

Kết luận: Hiện nay, Phòng Nông nghiệp và Môi trường đang phối hợp với UBND phường Vĩnh Trại rà soát các trường hợp vi phạm hành chính để tổng hợp báo cáo Sở Nông nghiệp và Môi trường, báo cáo UBND tỉnh để chỉ đạo thực hiện theo quy định. Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục tham mưu, đảm bảo theo quy định của pháp luật.

3. Ông Đặng Thành Tự (CCCD 033039005254) được ông Lý Viết Báo uỷ quyền. Địa chỉ: Khu Nhà thờ, thị trấn Lộc Bình, huyện Lộc Bình, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung 1: Đề nghị cấp nhà ở tình nghĩa do không có nơi ở nào, gia đình có hoàn cảnh khó khăn (vợ bị liệt, ông báo đi bộ đội về không có lương, đang ở thuê tại phường Chi Lăng).

Kết luận: UBND thành phố đã giao UBND phường Chi Lăng xem xét kiểm tra, rà soát xử lý theo quy định. Đề nghị ông Tự phối hợp thực hiện.

Nội dung 2: Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết chế độ nghỉ hưu cho bà Lào Thị Chấn.

Kết luận: Hiện nay vụ việc đang được UBND thành phố giao Phòng Nội vụ tham mưu giải quyết. Đề nghị gia đình phối hợp cung cấp các hồ sơ liên quan (nếu có). Đề nghị Phòng Nội vụ khẩn trương tham mưu giải quyết theo quy định.

4. Bà Nông Thị Hoà. Địa chỉ: Số 74, đường Phai Luông. Phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà tại phường Chi Lăng.

Kết luận: Giao UBND phường Chi Lăng khẩn trương kiểm tra hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình, báo cáo UBND thành phố kết quả giải quyết trước ngày 25/6/2025.

5. Bà Nguyễn Thị Nga, bà Nguyễn Thị Yến. Địa chỉ: Số 5/2 đường Tô Thị, phường Tam Thanh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0936 630 418; 033 6051 649.

Nội dung: Đề nghị cho biết tiến độ giải quyết vụ việc của gia đình về xem xét giao thêm 01 ô tái định cư cho gia đình do bị ảnh hưởng dự án đường Bà Triệu. Gia đình không đồng ý với nội dung tại biên bản làm việc ngày 09/6/2025

của phòng Nông nghiệp và Môi trường, trong đó có nội dung thu ô đất đã cấp cho ông Nguyễn Thế Anh. Gia đình đã được giao 02 ô tái định cư, trong đó 01 ô giao cho tôi là Nguyễn Thị Nga và 01 ô giao cho con gái Nguyễn Thị Yến. Ô tái định cư giao cho Nguyễn Thị Yến gia đình đã thống nhất tặng cho con trai bà là ông Nguyễn Thế Anh. Hiện nay, nhà nước xem xét giao thêm 01 ô tái định cư thì gia đình đã thống nhất giao cho con gái là bà Nguyễn Thị Thu. Gia đình đã thống nhất không thắc mắc gì, đề nghị UBND thành phố sớm ban hành quyết định giao đất cho con gái bà là Nguyễn Thị Thu.

Kết luận: Tiếp thu ý kiến của bà Nguyễn Thị Nga. Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố tham mưu giải quyết, trả lời bà Nguyễn Thị Nga theo quy định. Thực hiện xong trước ngày 20/6/2025.

6. Ông Nông Văn Bằng, ông Nông Văn Tấn. Địa chỉ: Thôn Quảng Liên 1, xã Quảng Lạc, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung 1: Đề nghị cho biết tiến độ Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình. Tháng 4/2025 gia đình đã được thực hiện trích đo, tuy nhiên đến nay gia đình vẫn chưa được nhận bản trích đo. Đề nghị cho biết cụ thể việc cấp Giấy chứng nhận của gia đình.

Kết luận: Tiếp thu ý kiến của gia đình. Giao UBND xã Quảng Lạc báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh quy trình cấp Giấy chứng nhận cho gia đình ông Nông Văn Bằng, ông Nông Văn Tấn, thực hiện xong trước ngày 20/6/2025. Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường tham mưu cho UBND thành phố hướng dẫn, trả lời cho gia đình theo quy định.

Nội dung 2: Đề nghị cho biết khi nào gia đình được nhận tiền hỗ trợ thiệt hại dịch tả lợn Châu Phi năm 2021.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường tham mưu văn bản xin ý kiến của Sở Nông nghiệp và Môi trường đối với trường hợp của ông Nông Văn Bằng.

7. Ông Phan Văn Sơn, trú tại số 36/12, khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung 1: Đề nghị giao quyết định nhận đất tái định cư của hồ sơ số 47, 48 tại dự án Chính trang đô thị khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường tham mưu ban hành quyết định giao đất cho gia đình sau khi gia đình cung cấp đầy đủ các giấy tờ theo quy định pháp luật.

Nội dung 2: Trả lại phần diện tích đất thiếu 42,1m² thửa đất số 62, tờ bản đồ số 20 địa chính phường Vĩnh Trại năm 1997 cho gia đình.

Kết luận: Giao Thanh tra thành phố ban hành văn bản thông tin đến gia đình. Thực hiện xong trước ngày 20/6/2025.

8. Bà Trần Thị Thu Huyền, trú tại Thôn Khôn Khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình có một thửa đất bố mẹ cho để làm nhà ở (100m² đất vườn + 60 m² đất ở), đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở và đất vườn; do hoàn cảnh khó khăn 02 vợ chồng chưa có tiền xây nhà ở, vẫn ở nhờ

nhà bố mẹ đẻ. Khi chưa có điều kiện làm nhà thì đất vào dự án Trụ sở Công an tỉnh, chỉ được đền bù về đất, không được bố trí đất tái định cư, trong khi gia đình tôi không còn đất ở, nhà ở nào khác trên địa bàn xã Mai Pha, cũng như trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Kết luận: Trường hợp của bà Trần Thị Thu Huyền đã được UBND thành phố giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố kiểm tra, rà soát. Ngày 20/5/2025, UBND thành phố đã có Văn bản số 1619/UBND-PTQĐ trả lời đơn đề nghị các hộ gia đình, trong đó có gia đình bà Trần Thị Thu Huyền.

9. Ông Nguyễn Thế Hiệp, địa chỉ nhà số 676, đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn

Nội dung: đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo việc xem xét giải quyết tái định cư theo trường hợp khác cho gia đình, tương tự như trường hợp ông Nguyễn Quốc Thắng, cùng bị ảnh hưởng bởi dự án Cải tạo, mở rộng đường Bà Triệu (đoạn Lý Thái Tổ - Nguyễn Đình Chiểu).

Kết luận: UBND thành phố đã kiểm tra, xác minh rà soát tổng thể dự án và báo cáo UBND tỉnh. Hiện nay đang chờ kết quả kiểm tra, xem xét của Sở Nông nghiệp và Môi trường, thời hạn UBND tỉnh giao Sở Nông nghiệp và Môi trường là hoàn thành trong tháng 6/2025. Đề nghị gia đình chờ kết quả giải quyết.

10. Bà Bé Thị Minh Thuý, trú tại khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: UBND thành phố đã có quyết định giao đất tái định cư và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình bà với diện tích đất là 88m², còn lại 10m² đất chưa giao cho gia đình bà với lý do có bức tường kè... Gia đình đề nghị UBND thành phố giao đất và sẽ tự tháo dỡ bờ kè.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường tham mưu báo cáo xử lý theo quy định.

11. Bà Hoàng Thị Cờ. Địa chỉ: Số 286, tổ 4, khối 5, thị trấn Cao Lộc, huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị chỉ đạo khẩn trương cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình đối với các thửa đất tại phường Hoàng Văn Thụ.

Kết luận: Giao UBND phường Hoàng Văn Thụ kiểm tra giải quyết, trả lời công dân theo quy định.

12. Bà Dương Thị Nhị – bà Lộc Thị Nhít. Địa chỉ: Khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: (1) Đề nghị xem xét giải quyết hỗ trợ giao tái định cư cho gia đình theo Thông báo số 306/TB-UBND ngày 22/12/2014 của UBND tỉnh; **(2)** Đề nghị cấp Giấy chứng nhận QSD đất tại khu đất cạnh Nhà văn hoá Hoàng Hoa Thám, phường Chi Lăng.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường thực hiện:

- Làm việc với Bộ chỉ huy quân sự tỉnh xác định diện tích chính xác đã được cấp Giấy chứng nhận, trên cơ sở kết quả rà soát sẽ trả lời gia đình theo quy định.

- Kiểm tra, rà soát vụ việc, tham mưu cho UBND thành phố trả lời gia đình nội dung liên quan đến Thông báo số 306/TB-UBND ngày 22/12/2014 của UBND tỉnh. Thực hiện xong trong tháng 6/2025.

13. Ông Hứa Trọng Phước, số 413 đường Trần Đăng Ninh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình bị thu hồi đất thực hiện dự án Phú Lộc I+ II, đứng tên ông Hứa A Nông (là bố tôi, nay đã chết) có được phê duyệt hỗ trợ giao 01 ô tái định cư đối với thu hồi đất nông nghiệp. Tuy nhiên do vướng mắc kết luận của Thanh tra chính phủ nên gia đình chưa được giao tái định cư. Đề nghị trả lời cho gia đình biết khi nào thì gia đình được giao ô đất gia đình đã được bốc thăm và giá giao đất được tính tại thời điểm nào?

Kết luận: Hiện nay, do vướng mắc tại Kết luận 2318/KL-TTCP ngày 23/12/2019 của Thanh tra Chính phủ nên chưa có căn cứ để thực hiện giao tái định cư cho gia đình. Khi có chỉ đạo của Chính phủ, cơ quan cấp trên thì cơ quan có thẩm quyền sẽ thực hiện giao đất theo quy định. Giá giao đất tái định cư sẽ thực hiện theo Khoản 4, Điều 254 Luật đất đai năm 2024.

III. Tổ chức thực hiện

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ theo hạn được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao chậm giải quyết; trong quá trình giải quyết nếu có khó khăn vướng mắc phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố. Kết quả giải quyết gửi về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) theo thời hạn đã giao để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UB MTTQVN TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết, theo dõi);
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Dương Thị Thu Thủy