

Số: 913 /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 06 tháng 6 năm 2025

THÔNG BÁO

**Kết quả tiếp công dân kỳ thứ 11 năm 2025 (02/6/2025)
của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét,
giải quyết kiến nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 02 tháng 6 năm 2025, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, Chủ tịch UBND thành phố uỷ quyền cho ông Trần Tiến Nguyên – Phó Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân buổi sáng từ 8 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút; Uỷ quyền cho ông Dương Công Dũng – Phó Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân buổi chiều từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút; Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

1. Bà Nông Bích Diệp – Chủ tịch HĐND thành phố;
2. Bà Vi Thị Quỳnh Mai- Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
3. Ông Phạm Công Cường – Chủ nhiệm UBKT Thành uỷ - Trưởng ban Pháp chế HĐND thành phố;
4. Ông Nguyễn Bá Khoa – Trưởng ban KT-XH HĐND thành phố;
5. Bà Lương Thị Mỹ Dung – Đại biểu HĐND thành phố;
6. Ông Nông Văn Huân – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
7. Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
8. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng NN&MT thành phố;
9. Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng KT, HT&ĐT thành phố;
10. Ông Trần Đức Thọ - Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
11. Ông Hà Ngọc Ngừ – Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
12. Ông Hoàng Duy Trường – Phó Trưởng phòng Nội vụ thành phố;
13. Ông Dương Đức Tuy – Chủ tịch UBND phường Hoàng Văn Thụ;
14. Bà Dương Thị Thu Thủy – Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 12 lượt/ 22 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

1. Bà Trần Ngọc Dung. Địa chỉ: Số nhà 43 ngõ Ngạn Sơn, khối 5, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại : 0333 532 888. Và **ông Nguyễn Đăng Văn.** Địa chỉ: Số nhà 3 Trần Đại Nghĩa, Phú Lộc 4, khối 5, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại : 0981 266 866.

Nội dung: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận cho gia đình đối với phần đất đã mua của Công ty BĐS Hà Nội – Phú Lộc 4, đã mua 10 năm nay mà chưa được cấp.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, kiểm tra tham mưu giải quyết ý kiến của công dân trước ngày 07/6/2025.

2. Bà Nông Thị Lan và bà Nông Thị Phụng. Địa chỉ: số 235 đường Bến Bắc Khối 10, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Không đồng ý với việc trả lời của UBND thành phố tại văn bản số 3121/UBND-TNMT ngày 11/10/2024 của UBND thành phố hướng dẫn bà khởi kiện tại Tòa án; các bà cho rằng thửa đất số 124, tờ bản đồ 40 (nay là thửa số 140, tờ bản đồ số 41) có nguồn gốc của bố mẹ các bà, bố mẹ các bà chết không để lại di chúc, gia đình họp ngày 24/8/2009 được lập thành biên bản, nhưng biên bản họp không có cụ thể cấp giấy chứng nhận đối với thửa đất nào. Ông Tài đã sử dụng biên bản họp gia đình để đi kê khai cấp giấy và hợp thửa. Gia đình thắc mắc việc cấp Giấy chứng nhận đối với thửa đất 124 (40) có đảm bảo quy định không? Chưa xem xét việc gửi đơn đến Tòa án

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố chủ trì kiểm tra, rà soát hồ sơ cấp Giấy chứng nhận cho ông Nông Văn Tài; tham mưu xử lý kiến nghị của công dân theo quy định của Pháp luật.

3. Các Bà: Nguyễn Thị Biện, Tô Thị Hạnh, Hoàng Thị Hiền, Lý Thị Sâm, Trần Thị Luyện. Địa chỉ: Thôn Co Măn; Khôn Khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung 1: Bà Nguyễn Thị Biện nêu gia đình kê khai cấp Giấy chứng nhận đối với một phần diện tích đất ở tại xã Mai Pha, nhưng xã bảo chưa làm được, bảo gia đình rút hồ sơ. UBND xã đã hoà giải thành. Đề nghị kiểm tra, xem xét cấp Giấy chứng nhận cho gia đình (diện tích khoảng 27 m²).

Kết luận: Giao cho UBND xã Mai pha kiểm tra, báo cáo, đề xuất xử lý theo quy định.

Nội dung 2: Bà Nguyễn Thị Biện trình bày gia đình bị ảnh hưởng dự án Quốc lộ 1A đề nghị cấp tái định cư, cấp giấy chứng nhận cho phần diện tích còn lại.

Nội dung 3: Dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh

- Bà Nguyễn Thị Biện: Đối với dự án đầu tư xây dựng Trụ sở làm việc Công an tỉnh, gia đình bàn giao mặt bằng ngày 06/8/2024, đề nghị giải quyết quyền lợi cho gia đình theo Luật Đất đai năm 2024 và Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 16/6/2022 của Ban chấp hành Trung ương;

- Bà Lý Thị Sâm: Các văn bản trả lời công dân chưa thoả đáng (ví dụ: Nhà bà Luyện có cùng một dải đất do bố mẹ để lại nhưng giá bồi thường lại khác nhau, nội dung này đã được các cơ quan nhà nước giải thích nhưng các hộ không đồng ý. Gia đình bà Sâm chưa nhất trí nhận tiền bồi thường, hỗ trợ nhưng đã bàn giao mặt bằng, đề nghị xem xét lại giá bồi thường (gia đình bàn giao mặt bằng thời điểm nào thì áp giá bồi thường tại thời điểm đó – tháng 7/2024; phản ánh biên bản bàn giao mặt bằng lập chưa đúng thời gian và biên bản không viết bằng tay cùng thời gian thực hiện?

- Bà Trần Thị Luyện: đề nghị giao quyết định thu hồi đất, quyết định cưỡng chế thu hồi đất cho gia đình. Yêu cầu bồi thường theo giá thị trường; đề

ngiht thu hồi 500m² đất nông nghiệp thì giao 01 ô tái định cư như trước đây; đất của bà và em trai có cùng nguồn gốc nhưng giá bồi thường khác nhau.

- Bà Hoàng Thị Hiền: gia đình không có quyết định thu hồi đất, quyết định cưỡng chế thu hồi đất nhưng đã thực hiện cưỡng chế gia đình; gia đình chưa lấy tiền bồi thường nhưng đã báo gia đình nhận tiền. Đề nghị thu hồi đất phải thoả thuận với người dân.

Kết luận: Đối với nội dung kiến nghị của các công dân (dự án quốc lộ 1A và dự án trụ sở làm việc Công an tỉnh), UBND tỉnh đã có Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 08/4/2019 thành lập tổ công tác tham mưu giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài (Kiện toàn Tổ công tác tại Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 07/3/2025). Tổ công tác tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức đối thoại, làm việc để thông báo cho công dân liên quan. Đề nghị các gia đình chờ cơ quan của tỉnh kiểm tra, đối thoại, làm việc với các gia đình.

4. Bà Nguyễn Thị Nga. Địa chỉ: Số 5/2 đường Tô Thị, phường Tam Thanh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0936 630 418; 033 6051 649.

Nội dung: Đề nghị xem xét giao thêm 01 ô tái định cư cho gia đình do bị ảnh hưởng dự án đường Bà Triệu. Gia đình đã được giao 02 ô đất tại Khối 2, phường Vĩnh Trại. Biên bản làm việc ngày 30/5/2025 lại không giao ô đất liền kề với 02 ô gia đình đã được giao mà giao ô đất số 36 tại dự án. 03 ô không liền nhau nên gia đình không chia làm 04 được (để chia cho bà Nga và 03 người con). Đề nghị điều chỉnh quy hoạch ô đất cây xanh cạnh 02 ô đất đã giao cho gia đình thành ô tái định cư và giao cho gia đình hoặc giao thêm 01 ô tái định cư nữa (ô số 35) cho bà.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố tham mưu giải quyết kiến nghị của bà Nga theo quy định.

5. Ông Phan Văn Sơn, trú tại số 36/12, khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung 1: Đề nghị xem xét điều chỉnh hồ sơ số 47 đứng tên ông Phan Văn Giới sang tên ông Phan Văn Lạng (đối với phần đất thuộc Giấy chứng nhận đứng tên ông Phan Văn Lạng) để gia đình làm thủ tục thừa kế;

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố tham mưu cho UBND thành phố giải quyết, trả lời công dân đúng quy định.

Nội dung 2: Trả lại phần diện tích đất thiếu 42,1m² thửa đất số 62, tờ bản đồ số 20 địa chính phường Vĩnh Trại năm 1997 cho gia đình; Cấp đất tái định cư không công bằng đối với ba hồ sơ kiểm đếm của gia đình gồm hồ sơ số 47, 48, 59.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố khẩn trương chuyển nội dung liên quan để Thanh tra thành phố tổng hợp, tham mưu cho UBND thành phố giải quyết, trả lời công dân. **Thực hiện xong trước ngày 15/6/2025.**

Nội dung 3: Hồ sơ số 48 đứng tên bà Nguyễn Thị Tý, đề nghị làm thủ tục giao tái định cư và thừa kế.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố khẩn trương tham mưu giải quyết.

6. Bà Lào Thị Chấn, trú tại số nhà 34, ngõ 2, tổ 2 khu Hoàng Văn Thụ, thị trấn Đồng Đăng, huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại: 0376 500 860.

Nội dung: Bà trình bày về quá trình công tác từ năm 1967 đến năm 1991 tại các cơ quan tại tỉnh Lạng Sơn; từ năm 1979 đến năm 1991 bà công tác tại phòng Xây dựng công nghiệp – TTCN thị xã Lạng Sơn; tháng 5/1991 bà viết đơn xin nghỉ 1 tuần không lương, sau khi trở lại cơ quan thì lãnh đạo cơ quan cho bà thôi việc; bà công tác tổng cộng 24 năm liên tục, nhưng cơ quan cho nghỉ chưa có quyết định hưởng lương hoặc phụ cấp nào cả; Bà đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết chế độ nghỉ hưu cho bà.

Kết luận: Giao Phòng Nội vụ thành phố tham mưu cho UBND thành phố giải quyết, trả lời công dân theo quy định.

7. Bà Ngô Thị Nụ, bà Đỗ Thị Kim Ngân, bà Ngô Thị Lanh, trú tại thôn Nà Chuông, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị có Quyết định phê duyệt chính thức bồi thường hỗ trợ và tái định cư cho gia đình tại dự án đường Cao tốc Hữu Nghị - Chi Lăng, giao thêm 03 ô tái định cư (tổng 05 ô tái định cư do gia đình bị thu hồi 400m² đất ở (có 03 thế hệ ở cùng gồm 09 nhân khẩu, có 03 cặp vợ chồng), 3212,5m² đất vườn và trên 3000 m² đất rừng. Đề nghị hỗ trợ san gạt khu đất vườn bên cạnh để gia đình xây dựng nhà tạm cho mẹ ở, gia đình sẽ chấp hành bàn giao mặt bằng.

Kết luận:

- Đối với nội dung tái định cư: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất kiểm tra, xem xét tổng hợp báo cáo UBND thành phố giải quyết theo quy định. Thực hiện xong trước ngày 15/6/2025. Giao Phòng Nông nghiệp Môi trường, phòng Kinh tế hạ tầng đô thị thành phố khẩn trương thẩm định trình phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ chính thức theo quy **định, xong trước ngày 08/6/2025.**

- Đối với đề nghị san gạt phần đất bên cạnh để gia đình xây dựng nhà tạm gia đình sẽ bàn giao mặt bằng: Giao UBND xã Mai Pha kiểm tra xem xét các điều kiện san gạt, điều kiện xây dựng nhà ở để tham mưu thực hiện đảm bảo quy định của pháp luật.

- Đề nghị gia đình chấp hành, phối hợp bàn giao mặt bằng để thi công dự án trọng điểm quốc gia.

8. Bà Đình Thị Liên. Địa chỉ: số 3, ngách 1 ngõ 238 phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn (Số điện thoại 0835 750 864).

Nội dung: Không đồng ý với văn bản trả lời của UBND thành phố. Đề nghị đền bù giá theo Luật đất đai 2024; đền bù loại đất ở theo giá thị trường; xem xét tái định cư cho gia đình; Phần đất còn lại là loại đất ở, phải đền bù theo giá thị trường; phần còn lại do ảnh hưởng dự án trở thành “chân đề” không đủ điều kiện để ở; đề nghị đền bù phải công khai minh bạch ... Gia đình đã có đơn gửi UBND thành phố, đề nghị sớm xem xét giải quyết.

Đề nghị cung cấp 03 biên bản tại các buổi làm việc với gia đình (Biên bản ngày 08/11/2019; Biên bản cắm mốc giới đất của gia đình sát với đất nhà ông Bách; Biên bản liên quan đến tường rào đổ do nước lụt).

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố khẩn trương kiểm tra tham mưu giải quyết kiến nghị của gia đình theo quy định; Phối hợp với UBND phường Chi Lăng cung cấp các biên bản làm việc liên quan cho gia đình.

9. Bà Ngô Thị Hương, địa chỉ: Số 48, ngõ 651, ngách 2, đường Bà Triệu, Tổ 3, khối 5, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Phản ánh người dân xung quanh nơi bà ở đổ các chất hôi thối ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của gia đình tôi. Tôi đã nhiều lần trình báo Công an phường, Chủ tịch UBND phường, các cơ quan cũng đã xuống kiểm tra nhưng cứ xuống thì họ lại dừng, sau đó lại đầu vào đây, vẫn gây ô nhiễm vào phía gia đình tôi. Đề nghị UBND thành phố chỉ đạo, có phương án xử lý dứt điểm để gia đình được sống yên ổn.

Kết luận: Giao UBND phường Đông Kinh khẩn trương kiểm tra làm rõ phản ánh kiến nghị của gia đình (trong quá trình làm việc cần mời con trai bà Hương để cùng làm việc).

10. Bà Trình Thị Bê, địa chỉ nhà số 788, đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung : Đề nghị UBND thành phố Lạng Sơn giao đất tái định cư cho gia đình theo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, ô đất số 05 Lô B1 – Tiểu khu tái định cư khối 9, phường Đông Kinh.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường chủ trì khẩn trương tham mưu giải quyết kiến nghị của gia đình bà Trình Thị Bê.

11. Bà Trần Thị Lợi, Số nhà 11, ngõ 7, K5 phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung1: Bà có khai phá và trồng rau trên khu đất của người Hoa tại phường Hoàng Văn Thụ. Sau đó bà sang phường Chi Lăng ở, bà Vân đã xây nhà trên đất của bà khai phá; nếu cho bà Vân sử dụng thì phải trả công khai phá có bà; nếu Nhà nước sử dụng thì bà sẽ không có ý kiến gì;

Kết luận: Giao UBND phường Hoàng Văn Thụ kiểm tra, xác minh giải quyết theo quy định, UBND thành phố đã có chỉ đạo tại Văn bản số 1650/UBND-BTCD ngày 22/5/2025.

Nội dung 2: Gia đình bà có ngôi nhà số 80b, Khu Ba Toa, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, bà đã chuyển nhượng cho ông Nguyễn Văn Mạo một phần đất, sau khi nhận chuyển nhượng ông Mạo đã xây dựng ngôi nhà 3 tầng, diện tích đất còn lại của gia đình bà chưa chuyển nhượng cho ai nhưng hiện nay ông Mạo đã xây dựng một số phòng trọ trên diện tích đất đó. Bà đề nghị các cơ quan xem xét giải quyết cho bà...

Kết luận: Giao UBND phường Chi Lăng kiểm tra, xem xét xử lý, giải quyết theo quy định. UBND thành phố đã có chỉ đạo tại Văn bản số 1651/UBND-BTCD ngày 22/5/2025.

12. Bà Phạm Thị Lượ và bà Nguyễn Thị Thu Hương, cùng trú tại thôn Trung Cấp, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. (Số điện thoại của bà Lượ: 0835 236 595).

Nội dung: Phần đất đình đôi tại khu dân cư các hộ đang sinh sống từ năm 2003 đã bị tư nhân san gạt, phân lô để xây khuôn viên nghĩa trang, sự việc đã được

các hộ phản ánh đến UBND xã Mai Pha, các hộ được biết UBND xã Mai Pha đã xử lý vi phạm hành chính, UBND thành phố đã có Quyết định số 77/UBND-XPHC ngày 16/5/2025 xử phạt vi phạm hành chính đối với cá nhân vi phạm, tuy nhiên việc xây dựng các khuôn viên nghĩa trang không chấm dứt. Các hộ cho rằng việc xây dựng nghĩa trang ở khu vực dân cư đang sinh sống có dấu hiệu vi phạm pháp luật, ảnh hưởng đến môi trường sống và cảnh quan của khu dân cư. Đề nghị xem xét xử lý theo quy định pháp luật.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp UBND xã Mai Pha kiểm tra tham mưu xử lý theo quy định trong ngày 03/6/2025, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện. Nếu UBND xã Mai Pha không kiểm tra, xử lý dứt điểm thì yêu cầu cán bộ và lãnh đạo phụ trách khu vực thực hiện kiểm điểm do để xảy ra vi phạm mà không xử lý.

III. Tổ chức thực hiện

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ theo hạn được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao chậm giải quyết; trong quá trình giải quyết nếu có khó khăn vướng mắc phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố. Kết quả giải quyết gửi về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) theo thời hạn đã giao để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UB MTTQVN TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết, theo dõi);
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Dương Thị Thu Thủy