

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2024

THÔNG BÁO
Kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 9/2024

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16/9/2024 tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì tiếp công dân. Tham dự tiếp công dân có:

- Ông Lưu Bá Mạc, Đại biểu Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ông Hoàng Quy, Phó Trưởng Ban Dân tộc HĐND tỉnh, đại biểu HĐND tỉnh;
- Ông Nguyễn Khắc Phương, Phó Trưởng Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Bà Nguyễn Thị Hồng Vân, Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Ông Bùi Văn Côi, Phó Chủ tịch Hội Nông dân tỉnh;
- Ông Đậu Trường An, Chánh Thanh tra tỉnh;
- Ông Nguyễn Duy Đông, Giám đốc Sở Xây dựng;
- Ông Sái Văn Đông, Giám đốc Sở Tư pháp;
- Ông Chu Văn Thạch, Phó Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Ông Đinh Kỳ Giang, Phó Giám đốc Sở Công Thương;
- Ông Dương Công Dũng, Phó Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn;
- Ông Dương Công Hiệp, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh.

I. KẾT QUẢ CHUNG

Trong ngày đã tiếp **11 lượt/ 21 công dân** đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, đề đạt nguyện vọng, trong đó có công dân, vụ việc thuộc địa bàn các huyện: Lộc Bình, Cao Lộc và thành phố Lạng Sơn.

II. KẾT QUẢ TIẾP TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ

01. Ông Đỗ Cao Cường, trú tại thôn Bản Mới, xã Bình Trung, huyện Cao Lộc, trình bày: Đề nghị giải thích rõ cách xác định vị trí, cao độ ngập của Thủy điện Khánh Khê ở mức nào là an toàn đối với người dân; việc quyết định chỉ thu hồi ½ thửa đất của gia đình, diện tích đất còn lại cơ quan chức năng cho rằng nằm ngoài phạm vi thu hồi nhưng thực tế diện tích đất gia đình ông không sử dụng được do bị ngập nước; gia đình ông bị xâm phạm nghiêm trọng quyền sử dụng đất, tài sản, Thủy điện Khánh Khê làm ảnh hưởng đến tài sản của gia đình ông thì

cơ quan nào xử lý; hàng năm có đánh giá việc vận hành thủy điện, Thủy điện Khánh Khê có báo cáo các sở, ngành về việc vận hành ảnh hưởng ngập đất và tài sản trên đất của gia đình ông không.

Kết luận: Đề giải quyết thấu đáo, dứt điểm nội dung kiến nghị, phản ánh của ông Cường và các hộ dân khác bị ảnh hưởng bởi Thủy điện Khánh Khê, giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh phương án giải quyết **trước ngày 15/10/2024**.

02. Ông Nguyễn Thế Hiệp, bà Vũ Thị Vân, trú tại số 676, đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, trình bày: gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án cải tạo, mở rộng đường Bà Triệu (đoạn Lý Thái Tổ - Nguyễn Đình Chiểu), diện tích đất sau thu hồi còn 37,5m² không đủ không gian sinh hoạt cho cả gia đình 2 thế hệ. Đề nghị xem xét bố trí đất tái định cư cho gia đình như trường hợp của ông Nguyễn Quốc Thắng cùng bị ảnh hưởng bởi dự án.

Kết luận: Yêu cầu Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn chỉ đạo khẩn trương kiểm tra, rà soát, giải quyết đơn của công dân theo quy định, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện **chậm nhất ngày 12/10/2024**.

03. Bà Hoàng Thị Mét, trú tại xóm Kéo Tào, tổ 2, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, trình bày: đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo sớm giải quyết cho gia đình bà theo Biên bản làm việc ngày 13/01/2020 với Thanh tra tỉnh.

Kết luận:

- *Nội dung khiếu nại bà Mét liên quan đến khu đất Nhà nghỉ Công đoàn:* các cơ quan hành chính đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết khiếu nại và từ chối tiếp bà Mét về nội dung này. Đề nghị bà chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật.

- *Về việc thực hiện dự án Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư và tái định cư Mỹ Sơn, thành phố Lạng Sơn:* yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư và tái định cư Mỹ Sơn; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

04. Bà Đình Thị Hiến, trú tại khu 5A, thị trấn Na Dương, huyện Lộc Bình, trình bày: đề nghị chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc ông Ngô Văn Tuấn lấn chiếm đất của gia đình bà; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng (CNQSD) đất cho gia đình bà theo Bản đồ địa chính năm 2000, đo đạc chính lý năm 2015 và mảnh trích đo địa chính hiện trạng được Sở Tài nguyên và Môi trường duyệt ngày 12/11/2021.

Kết luận:

- Phần diện tích đất 13m², trên đất có tài sản của gia đình ông Tuấn. Vụ việc là tranh chấp đất đai, đã được UBND thị trấn Na Dương hòa giải nhưng không thành; vụ việc thuộc thẩm quyền xem xét, giải quyết của Tòa án nhân dân theo quy định tại khoản 1 Điều 203 Luật Đất đai năm 2013 (Khoản 1 Điều 236

Luật Đất đai năm 2024), UBND huyện Lộc Bình, UBND tỉnh đã có văn bản hướng dẫn. Đề nghị bà Hiến thực hiện theo hướng dẫn của các cơ quan hành chính, gửi đơn đến Tòa án nhân dân để được xem xét, giải quyết vụ việc theo đúng thẩm quyền quy định.

- Đối với phần diện tích đất gia đình bà Hiến đang quản lý, sử dụng, không có tranh chấp: Trường hợp bà Hiến đồng ý lập thủ tục xin cấp Giấy CNQSD đất (UBND huyện Lộc Bình làm việc với bà Hiến, ghi nhận bằng biên bản), giao UBND huyện Lộc Bình phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường đo đạc lại diện tích đất theo thực tế hiện trạng đang sử dụng, hướng dẫn bà Hiến lập hồ sơ xin cấp Giấy CNQSD đất theo quy định.

05. Bà Nông Thị Hòa, trú tại số 74, đường Phai Luông, khối Đại Thắng, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn gửi đơn đề ngày 16/9/2024 và trình bày: không đồng ý với kết quả giải quyết của UBND tỉnh đối với vụ việc của gia đình liên quan đến một phần diện tích thuộc thửa đất số 119, tờ số 56 bản đồ địa chính phường Chi Lăng; gia đình có đầy đủ giấy tờ, nộp thuế đầy đủ, thời điểm đó đang trong quá trình giải quyết tranh chấp nhưng UBND thành phố Lạng Sơn vẫn cấp Giấy CNQSD đất cho ông Nông Văn Tuấn là trái với quy định của pháp luật. Bà không đồng ý việc hướng dẫn ra Tòa án nhân dân, đề nghị giải quyết dứt điểm theo quy định của pháp luật, trả lời bà bằng văn bản.

Kết luận: Nội dung đề nghị của bà Hòa đã được Chủ tịch UBND tỉnh tiếp, giải thích, hướng dẫn bà Hòa nhiều lần bằng văn bản tại các kỳ tiếp công dân (tháng 8/2023, 12/2023; 3/2024; 4/2024, 5/2024, 7/2024, 9/2024). Giao Ban Tiếp công dân tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh từ chối tiếp bà Nông Thị Hòa theo quy định pháp luật.

06. Các công dân: La Thị Nụ, Lương Thị Yêu, Nguyễn Thị Lợi, Phan Thị Lèn, Vi Thị Cầm, cùng trú tại thôn Pò Lèn Pá Ôi, thị trấn Lộc Bình, huyện Lộc Bình (là các hộ bị ảnh hưởng bởi dự án Cầu Lộc Bình số 01, Đường giao thông và Khu tái định cư xã Lục Thôn, huyện Lộc Bình, tỉnh Lạng Sơn):

6.1. Bà Lương Thị Yêu: gia đình không còn đất để canh tác, đề nghị bố trí đất ở vị trí khác để gia đình có đất canh tác, bà đã có đơn khiếu nại Quyết định số 2422/QĐ-UBND ngày 30/7/2024 của Chủ tịch UBND huyện Lộc Bình về việc giải quyết khiếu nại của bà Lương Thị Yêu (lần đầu), đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết.

6.2. Bà La Thị Nụ (được ông Lộc Văn Ngoạn, chồng ủy quyền) gửi đơn khiếu nại lần hai đề ngày 16/9/2024 và trình bày: khiếu nại Quyết định số 2743/QĐ-UBND ngày 22/8/2024 của Chủ tịch UBND huyện Lộc Bình về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ đối với đất của gia đình bà. Quá trình UBND huyện Lộc Bình cưỡng chế thu hồi đất đã lấp lá cờ phủ hài cốt của anh trai chồng bà (Liệt sĩ Lộc Văn Lý) và cả đồ thờ cúng; năm 2022 gia đình bà không nhận được quà tết.

6.3. Bà Nguyễn Thị Lợi (được ông Lương Văn Bé, con trai ủy quyền) gửi đơn khiếu nại lần hai đề ngày 16/9/2024 và trình bày: khiếu nại Quyết định số

2308/QĐ-UBND và Quyết định số 2323/QĐ-UBND cùng ngày 23/7/2021 của UBND huyện Lộc Bình. Gia đình không đồng ý cho thu hồi thửa đất số 170, nhưng hiện nay đơn vị thi công đổ đất xuống thửa đất, gia đình không có đất canh tác, hoàn cảnh gia đình khó khăn, không có thu nhập gì thêm. Đề nghị chi trả thiệt hại do 3 năm không được, trả lại đám ruộng thửa số 170 cho gia đình bà.

6.4. Bà Vi Thị Cẩm (được ông Nông Văn Hòa, chồng ủy quyền) gửi đơn khiếu nại lần hai đề ngày 16/9/2024 và trình bày: gia đình khiếu nại các quyết định của UBND huyện Lộc Bình, Chủ tịch UBND huyện Lộc Bình liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ đối với gia đình bà.

6.5. Bà Phan Thị Lèn (được ông Âu Văn Lưu, chồng ủy quyền) gửi đơn khiếu nại đề ngày 16/9/2024 và trình bày: gia đình không đồng ý việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ đối với gia đình; khiếu nại các Quyết định của UBND huyện Lộc Bình và Quyết định số 2814/QĐ-UBND ngày 26/8/2024 của Chủ tịch UBND huyện Lộc Bình về việc giải quyết khiếu nại của ông Âu Văn Lưu và bà Phan Thị Lèn, trú tại thôn Pò Lèn Pá Ôi, thị trấn Lộc Bình, huyện Lộc Bình, tỉnh Lạng Sơn (lần đầu).

Kết luận:

- *Đối với bà Lương Thị Yêu:* Đơn khiếu nại của bà đã được Chủ tịch UBND tỉnh thụ lý khiếu nại tại Thông báo số 476/TB-UBND ngày 30/8/2024 và giao Thanh tra tỉnh xác minh nội dung khiếu nại, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật; đề nghị bà chờ kết quả.

- *Đối với đơn của bà La Thị Nụ, bà Nguyễn Thị Lợi, bà Vi Thị Cẩm, bà Phan Thị Lèn:* Tiếp nhận đơn của các công dân để kiểm tra, xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

07. Bà Nguyễn Thị Biện, trú tại thôn Co Măn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày:

- *Đối với dự án khôi phục và cải tạo Quốc lộ 1:* gia đình bị thu hồi 715m² để thực hiện dự án, đề nghị bồi thường đất tái định cư cho gia đình như 06 hộ cùng dự án đã được tái định cư và như trường hợp bà Nguyễn Thị Nga (bị thu hồi đất để thực hiện Dự án đường Bà Triệu, giai đoạn 2); vụ việc của gia đình còn thời hiệu theo Điều 9 Luật Khiếu nại, do đó các cơ quan không giải quyết là không đúng.

- Đề nghị chỉ đạo khẩn trương giải quyết cấp Giấy CNQSD đất đối với diện tích đất 425m² gia đình đang sử dụng làm nhà ở tại thửa số 74, tờ bản đồ số 57 theo hồ sơ cũ năm 2016 vì thời điểm đó hồ sơ đã được UBND xã hoàn thiện, được Phó Chủ tịch Dương Quang Long ký vào đơn cấp giấy, Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố xác nhận đủ điều kiện cấp Giấy CNQSD đất, gia đình đã nộp lệ phí trước bạ; trả lời cho gia đình bằng văn bản.

Kết luận:

- *Đối với dự án khôi phục và cải tạo Quốc lộ 1:*

Qua kiểm tra, rà soát hồ sơ, khẳng định các chế độ, chính sách về đền bù thiệt hại khi Nhà nước thu hồi đất tại thời điểm đó là đúng quy định, bà Biện đã nhận đầy đủ chế độ được phê duyệt và đã bàn giao mặt bằng thực hiện Dự án. Công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng thực hiện dự án đã thực hiện từ năm 1998-2000, đến nay theo quy định của Luật Khiếu nại đã hết thời hiệu giải quyết.

Phản ánh của bà Biện liên quan đến 06 hộ đã được cấp tái định cư và việc thắc mắc chi trả bồi thường, hỗ trợ đối với hộ bà Lân, UBND thành phố Lạng Sơn đã trả lời tại Công văn số 763/UBND-TTr ngày 30/3/2023 về việc thông tin đối với kiến nghị của bà Nguyễn Thị Biện tại các kỳ tiếp công dân; Công văn số 131/BTCD ngày 13/10/2023, Công văn số 3062/UBND-TTr ngày 30/10/2023; đề nghị bà chấp hành.

- *Đối với việc cấp Giấy CNQSD đất tại thửa số 74, tờ bản đồ số 57, diện tích 425m²*: Giao UBND thành phố Lạng Sơn và các cơ quan liên quan làm rõ cơ sở pháp lý, tính số tiền sử dụng đất phải nộp của gia đình bà Biện theo quy định pháp luật, trả lời, giải thích cho bà Biện được rõ.

- *Về việc bà Biện cho rằng vụ việc của gia đình còn thời hiệu theo Điều 9 Luật Khiếu nại, do đó các cơ quan không giải quyết là không đúng*: Đề nghị bà trình bày cụ thể bằng đơn, gửi đến UBND thành phố Lạng Sơn để kiểm tra, trả lời theo quy định của pháp luật.

08. Các công dân: Nguyễn Thị Biện, Trần Thị Luyện, Hoàng Thị Hiền, Tô Thị Hạnh, cùng trú tại xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn (là các hộ có đất bị ảnh hưởng dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh), trình bày: ngày 06/8/2024 gia đình bà Biện đã bàn giao mặt bằng nhưng UBND thành phố Lạng Sơn chưa giải quyết quyền lợi của gia đình; gia đình các bà Trần Thị Luyện, Hoàng Thị Hiền không nhận được quyết định thu hồi đất nhưng vẫn bị cưỡng chế. Đề nghị giải quyết giá bồi thường cao hơn và bố trí đất khác cho các gia đình để có đất canh tác.

Kết luận:

Nội dung thắc mắc, kiến nghị của các công dân đối với dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh: đã được UBND thành phố trả lời, giải thích tại các Công văn: số 3054/UBND-PTQĐ ngày 21/11/2022; số 1034/UBND-PTQĐ ngày 21/4/2023; UBND tỉnh trả lời, giải thích tại Công văn số 766/UBND-BTCD ngày 21/6/2023; tại các kỳ tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh công dân đã được giải thích, hướng dẫn nhiều lần.

Giao UBND thành phố cung cấp thông tin các ông Hoàng Văn Tròn (chồng bà Trần Thị Luyện), ông Hoàng Văn Sơn (chồng bà Hoàng Thị Hiền) đã ký nhận quyết định thu hồi đất cho công dân.

09. Bà Hoàng Thị Cờ, trú tại nhà số 286, tổ 4, khối 5, thị trấn Cao Lộc, huyện Cao Lộc, trình bày: đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo UBND

huyện Cao Lộc và UBND thành phố Lạng Sơn giải quyết việc cấp Giấy CNQSD đất đối với các thửa đất bà đề nghị theo quy định pháp luật.

Kết luận: Thẩm quyền cấp Giấy CNQSD đất là UBND huyện Cao Lộc, UBND thành phố Lạng Sơn. Đề nghị bà nộp hồ sơ đầy đủ theo quy định, trường hợp UBND huyện Cao Lộc, UBND thành phố Lạng Sơn không cấp Giấy CNQSD đất theo hồ sơ đã nộp, bà có quyền thực hiện việc khiếu nại UBND huyện Cao Lộc, UBND thành phố Lạng Sơn về hành vi không cấp giấy CNQSD đất.

10. Ông Hà Hữu Quốc, bà Vũ Thị Lan, trú tại nhà số 219, đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, trình bày: không đồng ý, bác bỏ Văn bản số 2477/UBND-TNMT ngày 21/8/2024 của UBND thành phố Lạng Sơn về việc thông tin kết quả kiểm tra, giải quyết kiến nghị của ông Hà Hữu Quốc, bà Vũ Thị Lan. Đề nghị chỉ đạo Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn thượng tôn pháp luật, giải quyết việc tranh chấp đất đai giữa ông Quốc với bà Xíu theo quy định tại Điều 203 Luật Đất đai năm 2013; thực hiện nghiêm Công văn số 562/BTCD ngày 21/12/2023 của Ban Tiếp công dân tỉnh, làm rõ ông Quốc có lấn chiếm đất của gia đình bà Xíu hay không; phải xử lý đơn theo thẩm quyền mà pháp luật đã quy định.

Kết luận:

- Đối với đơn của bà Lan, ông Quốc: Yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn kiểm tra, rà soát, xử lý đơn của công dân theo đúng quy định pháp luật, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

- UBND thành phố Lạng Sơn có trách nhiệm hướng dẫn các công dân thực hiện việc đăng ký cấp Giấy CNQSD đất theo quy định pháp luật.

11. Ông Phan Văn Sơn (trú tại số 36/12 đường Bắc Sơn, phường Vĩnh Trại), **ông Phan Ngọc Minh** (trú tại số 56 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ), **bà Nguyễn Thị Tĩnh** (trú tại số 42 khối Cửa Nam, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn), trình bày: Đề nghị hủy bỏ Quyết định thu hồi đất, Quyết định bố trí tái định cư đối với khu đất của ông Mai Đức Lâm theo Kết luận số 2318/KL-TTTP; đề nghị cho biết kết quả giải quyết 11 kiến nghị của các hộ liên quan đến dự án Chính trang phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Đề nghị chỉ đạo UBND thành phố Lạng Sơn giải quyết các kiến nghị của gia đình theo Văn bản số 2951/VP-BTCD ngày 23/6/2023 liên quan đến khu đất tại khối 2, phường Vĩnh Trại; trả lại phần diện tích của gia đình các hộ gồm hồ sơ kiểm đếm số 47, 48, 59 với diện tích 1.330,66m², trả lại phần diện tích đất 333,7m²; đề nghị cấp tái định cư cho gia đình công bằng như các hộ khác; đề nghị cung cấp Quyết định giao đất cho hộ bà Nguyễn Thị Tý để ông hoàn thiện các thủ tục theo quy định...

Kết luận:

- Về nội dung 11 kiến nghị của các hộ liên quan đến dự án Chính trang phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn: Đề nghị ông Sơn cung cấp các nội dung, thông tin cho Thanh tra tỉnh.

Giao Thanh tra tỉnh tiếp nhận, kiểm tra, rà soát các nội dung, thông tin ông Sơn cung cấp để trả lời, giải thích, giải quyết theo quy định.

- *Đối với các nội dung còn lại:* Đề nghị ông Sơn liên hệ với UBND thành phố Lạng Sơn để được xem xét, trả lời.

Chủ tịch UBND tỉnh thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện theo thẩm quyền.

(Thông báo này được công bố công khai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và Cổng Thông tin điện tử tỉnh Lạng Sơn, địa chỉ: <http://www.langson.gov.vn/>).

Nơi nhận:

- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- BT, Phó BT TT Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, PCT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban Đảng: Tuyên giáo, Dân vận, Nội chính, UBKT;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh; Hội Nông dân tỉnh;
- Các VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ngành: Thanh tra tỉnh, CA tỉnh, TN và MT, XD, TP;
- UBND các huyện: Cao Lộc, Lộc Bình và TPLS;
- C, PCVP UBND tỉnh; BTCD, TH, TTTT;
- Lưu: VT, NTHQ.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Dương Công Hiệp