

Số: 844/TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 05 tháng 9 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Kết quả tiếp công dân kỳ 17 năm 2024 (04/9/2024) của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 04 tháng 9 năm 2024, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân buổi sáng từ 08 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút; Ông Dương Công Dũng – Phó Chủ tịch UBND thành phố được Chủ tịch UBND thành phố ủy quyền chủ trì tiếp công dân buổi chiều từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút. Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

- Bà Nông Bích Diệp – Phó Bí thư Thường trực Thành ủy, Chủ tịch HĐND thành phố;
- Bà Vi Thị Quỳnh Mai – Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
- Ông Lành Văn Khánh – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
- Bà Lương Thị Mỹ Dung – Đại biểu HĐND thành phố;
- Ông Nông Văn Huân – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
- Ông Vi Văn Ba – Chánh Thanh tra thành phố;
- Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
- Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Ông Trần Đức Thọ – Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
- Ông Hà Ngọc Ngữ – Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
- Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
- Ông Hoàng Văn Đức – Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

#### I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 10 lượt/16 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

#### II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

1. Bà **Đinh Thị Liên**, Địa chỉ: 3/1 Ngõ 238 đường Trần Quang Khải, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Gia đình bị thu hồi đất để thực hiện dự án Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư Trần Quang Khải, giá bồi thường thấp, đề nghị không cưỡng chế thu hồi đất.

**Kết luận:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát các nội dung còn thiếu, mời gia đình

làm việc, tính toán bồi thường đầy đủ cho gia đình; tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời, ***Thực hiện xong trước ngày 15/9/2024.***

**2. Ông Phan Văn Sơn**, trú tại số 36/12, khối 2, phường Vĩnh Trại và ông **Phan Ngọc Minh; Bà Nguyễn Thị Tính**, trú tại số 56 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung 1:** Phần diện tích thiếu của bà Nguyễn Thị Tý là 42,1 m<sup>2</sup>, đề nghị bổ sung vào hồ sơ bà Tý. Phần diện tích ông Ngô Văn Lan đối với thửa đất số 60, tờ bản đồ số 20 phường Vĩnh Trại, còn thiếu 144,1 m<sup>2</sup> hiện nay ai đang quản lý và sử dụng, đề nghị đối chiếu hồ sơ, tài liệu để làm rõ; Việc cấp tái định cư không công bằng so với các hộ cùng dự án, đề nghị giao tái định cư cho gia đình;

**Kết luận:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố kiểm tra, rà soát đối với các nội dung thuộc thẩm quyền thành phố, tham mưu UBND thành phố trả lời gia đình.

**Nội dung 2:** Đề nghị giao quyết định giao tái định cư của gia đình bà Tý cho gia đình để làm thủ tục nhận thừa kế.

**Kết luận:** Đề nghị gia đình đến UBND phường Vĩnh Trại để được hướng dẫn thống nhất về việc phân chia tài sản thừa kế. UBND phường Vĩnh Trại có trách nhiệm tiếp nhận, hướng dẫn gia đình, giải quyết theo quy định.

**3. Bà Nguyễn Thị Nga**, trú tại số 5/2 đường Tô Thị, Phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung 1:** Đề nghị cho biết tiến độ giải quyết vụ việc của gia đình.

**Kết luận:** Hiện nay, UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh, sau khi có ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố sẽ thực hiện theo quy định pháp luật.

**Nội dung 2:** Phản ánh tại khối 2 phường Vĩnh Trại, các hộ kinh doanh xả rác mất vệ sinh môi trường. Đề nghị chỉ đạo phường Vĩnh Trại xử lý nghiêm.

**Kết luận:** Giao UBND phường Vĩnh Trại kiểm tra, xử lý, thường xuyên ra quân xử lý, duy trì đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trên địa bàn phường; xử lý những trường hợp cố tình vi phạm trật tự đô thị, vệ sinh môi trường.

**4. Ông Hà Hữu Quốc và bà Vũ Thị Lan**, trú tại số nhà 219 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Ngày 24/8/2024 gia đình tiếp tục có đơn không đồng ý với Văn bản số 2477/UBND-TNMT ngày 21/8/2024 của UBND thành phố trả lời gia đình.

**Kết luận:** Giao Ban Tiếp công dân thành phố tham mưu ban hành văn bản thông tin các nội dung đã giải quyết.

**5. Các bà: Dương Thị Nhít, Lộc Thị Nhít**, trú tại khối 9 phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

- **Nội dung 1:** Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận khu đất tại Nhà văn hoá Hoàng Hoa Thám, phường Chi Lăng.

**Kết luận:** Giao UBND phường Chi Lăng phối hợp phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai kiểm tra làm rõ nội dung đã cấp

Giấy chứng nhận QSD đất của Bộ chỉ huy quân sự tỉnh; báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện.

- **Nội dung 2:** Đề nghị xem xét nội dung bồi thường cây cối, hoa màu do việc đổ đất làm ngập úng tại dự án Nam Nguyễn Đình Chiểu do Ban QLDA ĐTXD thành phố làm chủ đầu tư.

**Kết luận:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất chủ trì phối hợp Ban Quản lý dự án ĐTXD thành phố khẩn trương xem xét giải quyết cho công dân theo quy định *trước ngày 15/9/2024*.

- **Nội dung 3:** Đề nghị cung cấp Kế hoạch số 66a/KH-UBND.

**Kết luận:** Nội dung này Văn phòng HĐND-UBND thành phố đã có Văn bản số 69/VP-BTCD ngày 04/9/2024 V/v thông tin kết quả xem xét đề nghị cung cấp thông tin của bà Dương Thị Nhị và Lộc Thị Nhít.

- **Nội dung 4:** Đề nghị xem xét tái định cư khối 9, phường Đông Kinh.

**Kết luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương tham mưu cho UBND thành phố xem xét, thực hiện theo quy định.

- **Nội dung 5:** Phản ánh việc cán bộ Đội Trật tự đô thị phường Vĩnh Trại thu tiền của các hộ kinh doanh là 500.000 đ/1 người trên phần diện tích gia đình đang thắc mắc tại dự án khối 2 phường Vĩnh Trại; đề nghị UBND thành phố kiểm tra, xem xét giải quyết.

**Kết luận:**

- Giao UBND phường Vĩnh Trại thường xuyên ra quân xử lý, duy trì đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường tại khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại; kiểm tra, chấn chỉnh, xử lý vi phạm của cán bộ khi thực hiện nhiệm vụ (nếu có).

- Giao Thanh tra thành phố nắm thông tin, theo dõi, kiểm tra, báo cáo UBND thành phố về nội dung phản ánh của công dân; trong tháng 9/2024.

- Giao Đội Quản lý trật tự đô thị thành phố thường xuyên kiểm tra, rà soát, xử lý đảm bảo tình hình vệ sinh đô thị, trật tự đô thị, môi trường, xây dựng các công trình tại dự án Khối 2 phường Vĩnh Trại; báo cáo UBND thành phố tình hình trật tự đô thị, xây dựng *trước ngày 15/9/2024*.

**6. Bà Nguyễn Thị Thu,** trú tại số 11 A khu A – Tái định cư xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình liên quan đến thửa đất số 98, tờ bản đồ địa chính số 51 phường Chi Lăng. Đề nghị phá dỡ bức tường nhà ông Lộc Sơn Tùng lấn chiếm sang phần đất của gia đình đề nghị cấp giấy chứng nhận. Phản ánh hồ sơ cấp mới tồn tại phường Chi Lăng khoảng 50 hồ sơ chưa cấp Giấy chứng nhận cho người dân.

**Kết luận:**

- Giao UBND phường Chi Lăng căn cứ Luật đất đai năm 2024 xem xét hoàn thiện thủ tục cấp giấy chứng nhận cho bà Nguyễn Thị Thu theo quy định. Yêu cầu UBND phường Chi Lăng nghiêm túc kiểm điểm tiến độ, kết quả vụ việc chưa thực hiện đúng nhiệm vụ được giao *xong trước ngày 10/9/2024*.

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, làm rõ số lượng hồ sơ cấp mới tiếp nhận tại UBND phường Chi Lăng đến thời điểm hiện nay chưa hoàn thiện trình cấp Giấy chứng nhận cho người dân; thời gian xong trước ngày 15/9/2024.

**7. Bà Nông Thị Lan**, trú tại số 235 đường Bến Bắc Khối 10, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị UBND thành phố cho biết vụ việc của gia đình giải quyết đến nay như thế nào? Đề nghị cung cấp hồ sơ cấp Giấy chứng nhận của ông Nông Văn Tài cho gia đình để gia đình khởi kiện.

**Kết luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp UBND phường Chi Lăng, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố mời các bên liên quan làm việc, nếu các gia đình không phối hợp thì tham mưu UBND thành phố văn bản hướng dẫn công dân theo quy định xong trước ngày 20/9/2024.

**8. Ông Nguyễn Sỹ Trọng và ông Nguyễn Hùng Sơn**, trú tại số 2 đường Đèo Giang, phường Chi Lăng, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị làm rõ và cho biết vị trí đất chôn cột điện là đất công hay đất của gia đình; Đề nghị cho biết kết quả vụ việc.

**Kết luận:**

- Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất kiểm tra, rà soát hồ sơ kiểm đếm bồi thường, hỗ trợ làm rõ, đối chiếu với thực địa ranh giới thu hồi đất.

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, UBND phường Chi Lăng chuẩn bị tài liệu, hồ sơ xác định phần diện tích gia đình đã được cấp Giấy chứng nhận để xác định vị trí cột điện tại thực địa.

- Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất chủ trì, phối hợp Điện lực Lạng Sơn trên cơ sở hồ sơ tuyến do Điện lực Lạng Sơn cung cấp để làm rõ kiến nghị của công dân.

- Giao UBND phường Chi Lăng phối hợp Trung tâm Phát triển quỹ đất, Điện lực Lạng Sơn kiểm tra tính hợp pháp của việc thi công.

- Đề nghị gia đình phối hợp cung cấp Giấy chứng nhận đã được cấp để các cơ quan chuyên môn thành phố kiểm tra.

**9. Ông Nghiêm Thanh Sơn**, trú tại thôn Đồi Chè, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị UBND thành phố cho biết kết quả, tiến độ giải quyết vụ việc của gia đình liên quan đến nội đề nghị kiểm tra, xác minh, điều chỉnh đúng vị trí thửa số 378 ông đang quản lý, sử dụng và cấp Giấy CNQSD đất để tránh xảy ra kiện tụng kéo dài.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, UBND xã Hoàng Đồng kiểm tra làm rõ việc cấp Giấy chứng nhận cho các ông: Lành Văn Láy, Lành Văn Doanh, Nghiêm Thanh Sơn, kiểm tra đối chiếu hồ sơ địa chính với hiện trạng sử dụng, báo cáo UBND thành phố kết quả và đề xuất phương án giải quyết theo quy định, **thực hiện xong trong tháng 9/2024.**

**10. Bà Bé Thị Liễu và ông Hoàng Văn Đơ**, trú tại thôn Khòn Cải, xã Liên Hội, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:**

- Đề nghị UBND thành phố trả lời rõ việc không thi hành đúng bản án số 602 của Tòa án nhân dân cấp cao tại Hà Nội.
- Đề nghị bồi thường bằng đất ở cho gia đình;
- Đề nghị cung cấp bản sao kê tiền gửi vào ngân hàng đối với tiền đền bù cây cối qua các lần có thông báo nhận tiền.
- Từ kỳ tiếp công dân ngày 01/7/2024, Trung tâm Phát triển quỹ đất có trả lời là không có quỹ đất để bồi thường cho gia đình; Đề nghị Trung tâm Phát triển quỹ đất trả lời bằng văn bản cho gia đình là không có đất để bồi thường.

**Kết luận:** Hiện nay vụ việc của gia đình đề nghị giải quyết, UBND thành phố đang thực hiện thủ tục giám đốc thẩm đối với bản án 602/2023/HC-PT ngày 10/8/2023 của Tòa án nhân dân cấp cao tại Hà Nội.

Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất khẩn trương thực hiện các nội dung đã giao tại Thông báo số 709/TB-UBND ngày 11/7/2024 của UBND thành phố; trả lời công dân theo quy định.

**III. Tổ chức thực hiện**

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ theo hạn được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết; trong quá trình giải quyết nếu có khó khăn vướng mắc phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố. Kết quả giải quyết gửi về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 11 giờ 00 phút ngày 14/9/2024** để tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UB MTTQVN TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- Trung tâm PTQĐ TP;
- Đội QLTTĐT;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Lưu: VT, BTCĐ (theo dõi).

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Văn Đức**