

**THÔNG BÁO**  
**Kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 8 năm 2024**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân của Sở Y tế, ngày 20/8/2024 Giám đốc Sở Y tế tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định tại phòng Tiếp công dân của Sở Y tế theo Lịch Tiếp công dân thường kỳ. Kết quả cụ thể như sau:

Trong ngày 20/8/2024 đã tiếp 01 lượt/02 công dân/01 vụ việc đến Phòng Tiếp công dân của Sở Y tế để phản ánh, kiến nghị (có kèm theo đơn), cụ thể:

Ông Vũ Văn Hưng và bà Bùi Thị Mai Liên (là hai vợ chồng) trú tại BBK Phim Trường, Rọ Khoang, Rọ Phải, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn phản ánh, kiến nghị: Ông Vũ Văn Hưng đến cơ sở phòng khám Răng Hàm mặt số 11 Nhị thanh, thành phố Lạng Sơn (Bác sĩ Ngọc) để khám chữa răng, Bác sĩ Ngọc đã mài làm hỏng các răng nguyên thủy của Ông gây đau đớn, không như quảng cáo, không đúng quy trình gây thiệt hại về sức khỏe, không thể lao động bình thường mất thu nhập mấy tháng nay. Ông đề nghị Thanh tra Sở Y tế làm rõ các sai phạm của Bác sĩ Ngọc để xử phạt hành chính theo quy định và bồi thường thiệt hại khắc phục hậu quả đối với khách hàng.

Kết luận: Giám đốc Sở Y tế tiếp nhận đầy đủ nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân (có kèm theo đơn) để chỉ đạo xem xét, giải quyết.

Giao Thanh tra Sở khẩn trương xem xét, tham mưu giải quyết đơn thư theo quy định.

Giám đốc Sở Y tế thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ đến các cơ quan, đơn vị liên quan được biết.

(Thông báo này được công bố công khai tại bộ phận Tiếp công dân Sở Y tế và trang Thông tin điện tử của Sở Y tế, địa chỉ: <https://soyt.langson.gov.vn>).

**Nơi nhận:**

- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh);
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở (đăng tải);
- Ông Vũ Văn Hưng và bà Bùi Thị Mai Liên;
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thế Toàn**