

Số: 628/TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 07 tháng 6 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Kết quả tiếp công dân kỳ 11 năm 2024 (03/6/2024) của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 03 tháng 6 năm 2024, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công. Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

- Ông Lành Văn Khánh – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
- Ông Nông Văn Huân – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
- Ông Vi Văn Ba – Chánh Thanh tra thành phố;
- Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
- Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Ông Trần Đức Thọ – Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố;
- Ông Hà Ngọc Ngữ – Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
- Ông Hoàng Duy Trường – Đại biểu HĐND thành phố;
- Ông Trần Tiên Công – Phó Chủ tịch UBND phường Tam Thanh;
- Ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

#### I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 11 lượt/21 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

#### II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

**1. Ông Hải A Thương**, trú tại số nhà 2/142 khối 3, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Gia đình được giao tái định cư đã lâu nhưng vẫn chưa được giao đất tại dự án Phú Lộc 1, đề nghị giao tái định cư để gia đình ổn định cuộc sống;

Đề nghị khẩn trương giải quyết vụ việc của gia đình đối với dự án đường Nguyễn Đình Chiểu kéo dài.

#### Kết luận:

- UBND thành phố đã có văn bản số 3239/UBND-TNMT ngày 04/11/2021 trả lời gia đình. Sau khi có văn bản chỉ đạo giải quyết của cấp trên UBND thành phố sẽ thông tin để gia đình biết thực hiện theo quy định.

- Đối với dự án Đường Nguyễn Đình Chiểu kéo dài: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra, tham mưu giải quyết.

**2. Bà Nguyễn Thị Thu,** trú tại số 11 A khu A – Tái định cư xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị tháo dỡ hết bức tường của nhà ông Lộc Sơn Tùng trên đất của gia đình. Không đồng ý với biên bản làm việc của Phòng Tài nguyên và Môi trường. Đề nghị sớm cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình để tránh giá đất tăng cao.

**Kết luận:** UBND thành phố đã thành lập tổ công tác giao các cơ quan chuyên môn giải quyết theo quy định, đề nghị gia đình phối hợp giải quyết.

**3. Các bà: Nguyễn Thị Biện, Lý Thị Sâm, Tô Thị Hạnh, Trần Thị Luyện,** trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**3.1. Nội dung chung của 04 hộ gia đình:** Gửi đơn đề ngày 02/6/2024 đối với dự án Đầu tư xây dựng Trụ sở làm việc Công an tỉnh.

**Kết luận:** Giao Ban Tiếp công dân tiếp nhận, tham mưu xử lý đơn theo quy định.

**3.2. Bà Nguyễn Thị Biện:** Đề nghị giải quyết cấp Giấy chứng nhận đối với diện tích đất 300 m<sup>2</sup> còn lại sau khi thu hồi thực hiện dự án Cải tạo, nâng cấp Quốc lộ 1A và đối với đất nhà ở hiện tại.

**Kết luận:** Giao Ban Tiếp công dân thành phố rà soát, thông tin kết quả giải quyết cho gia đình.

**3.2. Bà Lý Thị Sâm:** Gia đình có thửa đất 494, diện tích 830, 4m<sup>2</sup>, nhưng cán bộ địa chính là bà Mai đo hụt 7 m<sup>2</sup>. Đã được cấp Giấy chứng nhận một phần hơn 405,8 m<sup>2</sup>, phần còn khoảng 400 m<sup>2</sup> chưa cấp; Đề nghị trả lại đất cho gia đình vì đã cấp vào Giấy chứng nhận cho ông Đình Văn Lợi 11 m<sup>2</sup>, cấp cho bà Trần Thị Hiên 9,7 m<sup>2</sup>.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì, phối hợp Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, UBND xã Mai Pha tham mưu giải quyết.

**4. Ông Hà Hữu Quốc, bà Vũ Thị Lan** trú tại số 207 (mới 219) đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0975 861 011.

**Nội dung:** Đề nghị làm rõ việc gia đình tôi có lấn chiếm đất của bà Xíu hay không theo Công văn số 562/BTCD ngày 21/12/2023 về việc chuyển đơn của ông Hà Hữu Quốc.

**Kết luận:** UBND thành phố đã có báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện nội dung Văn bản số 562/BTCD ngày 21/12/2023 về việc chuyển đơn của ông Hà Hữu Quốc.

Giao UBND phường Hoàng Văn Thụ mời, hướng dẫn gia đình kê khai cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

**5. Bà Nông Thị Bông**, trú tại thôn Khòn Phồ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị xem xét giảm tiền sử dụng đất cho gia đình đối với ô đất số 28-N26, khu A Tái định cư Mai Pha (Thửa số 424, tờ bản đồ số 35, diện tích 106 m<sup>2</sup>).

**Kết luận:** Đề nghị Chi cục Thuế thành phố kiểm tra, xem xét thực hiện theo quy định.

**6. Ông Phan Văn Sơn**, trú tại số 36/12, khối 2, phường Vĩnh Trại; **ông Phan Ngọc Minh**, trú tại số 56 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ.; **Bà Nguyễn Thị Tánh**, **ông Nguyễn Văn Toàn** trú tại số 25/12 Khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Xác định diện tích 42,1 m<sup>2</sup> bị thiếu, đề nghị bổ sung biên bản kiểm đếm.

**Kết luận:** Trung tâm Phát triển quỹ đất đã có Văn bản số 1045/PTQĐ ngày 14/8/2023 trả lời gia đình.

**Nội dung:** Tổng diện tích thửa đất số 60 là 332,2 m<sup>2</sup>, phần diện tích 144,1 m<sup>2</sup> còn thiếu đang ở đâu? Các gia đình có đơn gửi từ năm 2023 nhiều lần, đề nghị xem xét trả lời.

**Kết luận:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất chủ trì, phối hợp UBND phường Vĩnh Trại, UBND phường Hoàng Văn Thụ kiểm tra, xác minh làm rõ các ý kiến của công dân phản ánh; rà soát, thông tin những nội dung đã trả lời, tham mưu UBND thành phố trả lời cho gia đình đúng quy định đối với những nội dung chưa trả lời.

**7. Bà Nguyễn Thị Nga**, trú tại số 5/2 đường Tô Thị, Phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị trả lời kết quả giải quyết vụ việc của gia đình, UBND thành phố đã hẹn trả lời vào ngày 31/5/2024.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, khẩn trương rà soát, thông tin cho công dân biết. Báo cáo tiến độ thực hiện. **Thực hiện xong trước ngày 13/6/2024.**

**8. Bà Hà Bích Thủy, Hà Thanh Tâm, Hà Tất Thắng, Đường Thị Thuý Hương.** Địa chỉ: Số 81 đường Tô Thị, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:** Chúng tôi được bố mẹ để lại cho khu đất, UBND phường Tam Thanh cho rằng là đất lấn chiếm không phải đất khai phá. Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các gia đình toàn bộ khu đất.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với UBND phường Tam Thanh và các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát thông tin, hướng dẫn công dân thực hiện theo quy định.

### **9. Các bà: Dương Thị Nhị, Lộc Thị Nhít**

Địa chỉ: Số 41, đường Nguyễn Đình Chiểu, phường Đông Kinh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0978.930.093.

**Nội dung 1:** Đề nghị cấp Giấy chứng nhận cho gia đình đối với ô tái định cư tại Khối 2, phường Vĩnh Trại mà gia đình đã nộp tiền sử dụng đất. Cấm mốc theo Quyết định số 1808/QĐ-UB-XD ngày 14/9/2005 của UBND tỉnh Lạng Sơn V/v thu hồi đất giao cho UBND thành phố Lạng Sơn để Chính trang, phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư tại khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn để trả lại đất cho gia đình.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tham mưu cấp Giấy chứng nhận cho gia đình.

**Nội dung 2:** Đề nghị làm rõ 02 thửa đất tại dự án khối 2 phường Vĩnh Trại và dự án Kè Suối Lao Ly.

**Kết luận:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất có văn bản thông tin cho gia đình.

**Nội dung 3:** Đề nghị xem xét giá giao đất đối với ô đất 04 lô B4 khu tái định cư khối 9, phường Đông Kinh.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tham mưu UBND thành phố giải quyết cho gia đình đảm bảo theo quy định.

**10. Ông Nguyễn Mạnh Toán,** trú tại thôn Quảng Trung I, xã Quang Lạc, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:** Vụ việc của gia đình Ban Nội chính tỉnh uỷ đã có văn bản 2595-CV/BNCTU ngày 08/5/2024 về việc chuyển đơn của ông Nguyễn Mạnh Toán nhưng UBND thành phố không trả lời đơn khiếu nại ngày 17/10/2023; không đồng ý với văn bản trả lời 1166/UBND-TTr, đề nghị trả lời khiếu nại của gia đình bằng văn bản.

**Kết luận:** Thành phố đã có Văn bản số 1166/UBND-TTr ngày 09/5/2023; 2063/UBND-TTr ngày 01/8/2023 và 55/BTCD ngày 31/5/2024 trả lời, hướng dẫn ông Nguyễn Mạnh Toán. Đề nghị ông thực hiện theo hướng dẫn.

**11. Bà Phạm Thị Tính,** địa chỉ số 44, đường Bắc Sơn phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Gia đình bị mất 250 m<sup>2</sup> đất ở, gia đình đã sử dụng từ năm 1940, hiện nay cuộc sống khó khăn, vất vả. Đề nghị bố trí tái định cư cho gia đình.

**Kết luận:** Thành phố đã thụ lý đơn và ban hành các văn bản số: 281/UBND-PTQĐ ngày 04/02/2021; 2140/UBND-PTQĐ ngày 04/8/2021; 2873/UBND-TTr ngày 29/9/2021 trả lời gia đình rõ về nội dung này. Đề nghị của Bà là không có cơ sở xem xét.

### III. Tổ chức thực hiện

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết; báo cáo ***kết quả giải quyết, tiến độ*** thực hiện về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 11 giờ 00 phút ngày 14/6/2024** để tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các cơ quan chuyên môn TP;
- Chi cục Thuế TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Các công dân được tiếp;
- Lưu: VT, BTCD (theo dõi).

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Văn Đức**