

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO
Kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 3/2024

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 15/3/2024 tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã chủ trì tiếp công dân. Tham dự tiếp công dân có:

- Bà Đoàn Thị Hậu, Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Ông Triệu Quang Huy, Phó Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ông Nguyễn Khắc Phương, Phó Trưởng Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ông Vương Lê Hoàng, Phó Trưởng Ban Pháp chế HĐND tỉnh, đại biểu HĐND tỉnh;
- Ông Nguyễn Sơn Lâm, Trưởng Ban Dân chủ pháp luật, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Bà Hoàng Thị Huế, Trưởng Ban Xây dựng Hội; bà Hoàng Thị Châm, Phó Ban Xây dựng Hội, Hội Nông dân tỉnh;
- Ông Đậu Trường An, Chánh Thanh tra tỉnh;
- Ông Nguyễn Ngọc Thiều, Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Ông Sái Văn Đông, Giám đốc Sở Tư pháp;
- Ông Nguyễn Sỹ Tân, Giám đốc Sở Xây dựng;
- Ông Dương Công Dũng, Phó Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn;
- Ông Dương Công Hiệp, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh.

I. KẾT QUẢ CHUNG

Trong ngày đã tiếp **12 lượt/17 công dân** đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, đề đạt nguyện vọng (có 01 lượt đồng người), trong đó có công dân, vụ việc thuộc địa bàn các huyện: Cao Lộc, Lộc Bình và thành phố Lạng Sơn.

II. KẾT QUẢ TIẾP TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ

01. Bà Nguyễn Thị Thu, địa chỉ nhà số 11A, khu A, tái định cư Mai Pha, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày: Phản ánh việc ông Lộc Sơn Tùng không tháo dỡ hết phần xây dựng vượt quyền sử dụng đất sang thửa đất số 98, đề nghị chỉ đạo tháo dỡ hết phần xây dựng của ông Tùng; đề nghị giải quyết dứt điểm đơn trình báo của ông Lộc Sơn Tùng, để xem xét giải quyết quyền lợi cho gia đình bà; Biên bản xác định ranh giới, mốc giới thửa đất của

ông Lộc Văn Tiên, cán bộ đo đạc và chính quyền sở tại đã kê khai năm 2022 không đúng thực tế, đề nghị xác minh thực tế để giải quyết phân mâu thuẫn giữa hai thửa đất số 97 và 98; Biên bản vi phạm hành chính số 11/BB-VPHC lập ngày 08/6/2023 của UBND phường Chi Lăng có ghi là đất giao thông nhưng phần đất này là của gia đình bố mẹ, anh chị em bà tự bỏ ra để làm đường, đề nghị xác minh với những người sinh sống trước năm 1990 để biết rõ về con đường của gia đình; đề nghị chỉ đạo giải quyết cho gia đình được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (Giấy CNQSD đất) lần đầu trong thời gian nhanh nhất, không còn phát sinh tranh chấp.

Kết luận: Các nội dung kiến nghị, phản ánh của bà Thu thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Lạng Sơn. Yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn chỉ đạo phòng chuyên môn khẩn trương kiểm tra, xem xét giải quyết, trả lời công dân theo quy định của pháp luật, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trong tháng 3/2024.

02. Bà Nông Thị Hòa, địa chỉ nhà số 74 đường Phai Luông, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giải quyết trả lại nguyên trạng đất cho gia đình tại số 119, tờ số 56 bản đồ địa chính phường Chi Lăng; đất của gia đình là đất ông cha để lại, có đầy đủ giấy tờ, gia đình nộp thuế đầy đủ, ông Nông Văn Tuân không có giấy tờ gì nhưng UBND thành phố Lạng Sơn vẫn cấp Giấy CNQSD đất cho ông Tuân là trái với quy định của pháp luật. Bà gửi lại một bộ hồ sơ để Chủ tịch UBND tỉnh nghiên cứu và chỉ đạo giải quyết vụ việc đúng quy định pháp luật.

Kết luận: Vụ việc của bà Hòa đã được Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại lần hai tại Quyết định số 941/QĐ-UBND ngày 19/6/2023. Nếu không đồng ý với Quyết định giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, bà Hòa có quyền khởi kiện tại Tòa án nhân dân theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

03. Bà Lê Thị Hoa, địa chỉ cạnh nhà số 44, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, trình bày: Gia đình bà bị Nhà nước lấy đất, lấy nhà tại thửa đất số 102, phường Tam Thanh; đề nghị xem xét chỉ đạo bố trí, hỗ trợ cho gia đình 01 ô đất ở trên địa bàn thành phố Lạng Sơn để gia đình ổn định cuộc sống và mưu sinh, do hiện nay bà không có nhà ở, hoàn cảnh rất khó khăn.

Kết luận: Các nội dung đề nghị của gia đình bà Hoa đã được UBND thành phố Lạng Sơn kiểm tra, xem xét giải quyết, trả lời gia đình bà nhiều lần. Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, bác nội dung khiếu nại của bà Hoa yêu cầu hỗ trợ giao cho gia đình 01 ô đất vì không có cơ sở giải quyết. Đề nghị bà chấp hành quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND thành phố.

04. Các bà: Nguyễn Thị Ngãi, Nguyễn Như Hoa, Nguyễn Thị Vân Nga và Phạm Thị Minh Loan, địa chỉ khối 6, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, trình bày: đề nghị xem xét giải quyết việc quán Karaoke – Pub tại địa chỉ số 99, đường Lý Thường Kiệt, Phú Lộc IV, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, hoạt động từ 20h tối đến 3h sáng hôm sau gây ra tiếng ồn lớn, ảnh hưởng nhiều đến đời sống và sinh hoạt của các hộ dân xung quanh.

Kết luận: Yêu cầu Công an tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND tỉnh tại Văn bản số 328/VP-BTCD ngày 19/01/2024, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trong tháng **3/2024**.

05. Bà Đinh Thị Hiến, địa chỉ khu 5A, thị trấn Na Dương, huyện Lộc Bình, trình bày: Đề nghị chỉ đạo UBND huyện Lộc Bình giải quyết dứt điểm việc cấp Giấy CNQSD đất cho bà theo hiện trạng đo đạc năm 2021, nếu không cấp cho bà theo diện tích do Sở Tài nguyên và Môi trường đo thì phải thu hồi diện tích 38m² ông Tuấn sử dụng thừa, lấn sang nhà bà. UBND huyện Lộc Bình đã 04 lần có giấy mời, ông Tuấn không ra làm việc nhưng lại chửi bới, xúc phạm bà. Đề nghị có biện pháp để cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình bà, không để vụ việc kéo dài.

Kết luận: Yêu cầu UBND huyện Lộc Bình chỉ đạo UBND thị trấn Na Dương thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 64/VP-BTCD ngày 03/01/2024 và kết luận tại Thông báo số 78/TB-UBND ngày 21/02/2024 của UBND tỉnh; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện **chậm nhất là ngày 31/3/2024**.

06. Bà Trần Thị Luận và con trai là ông Trần Văn Hiếu, địa chỉ thôn Khòn Phỏ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày: Gia đình đã nêu các căn cứ, cơ sở, tình tiết mới để khiếu nại yêu cầu được giao thêm đất tái định cư tại đơn đề ngày 20/02/2024 gửi Bí thư Tỉnh ủy, đề nghị chỉ đạo giải quyết để đảm bảo công bằng so với các hộ dân khác bị ảnh hưởng dự án Khu dân cư và tái định cư Nam thành phố; gia đình đã nhiều lần có đơn so sánh và yêu cầu được giải quyết công bằng như một số trường hợp không đủ điều kiện nhưng được nhận thêm ô đất tái định cư, nhưng đến nay vẫn không được xem xét giải quyết rõ ràng; gia đình gửi Chủ tịch UBND tỉnh đơn đề ngày 20/02/2024.

Kết luận:

- Đối với nội dung đề nghị giao thêm 01 ô đất tái định cư do bị ảnh hưởng bởi dự án Khu dân cư và tái định cư Nam thành phố: Vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, hết thẩm quyền, đã chấm dứt thủ lý giải quyết và có thông báo từ chối tiếp bà Luận. Đề nghị gia đình bà chấp hành thực hiện theo quy định.

- Nội dung bà so sánh với các hộ khác: nội dung này thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Lạng Sơn, UBND thành phố Lạng Sơn đã nhiều lần ban hành văn bản trả lời bà. Nếu bà không đồng ý với nội dung trả lời thì có thể có đơn khởi kiện hoặc tiếp tục gửi đơn đến UBND thành phố Lạng Sơn để được trao đổi, giải thích rõ.

- Tiếp nhận đơn đề ngày 20/02/2024 để xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật.

07. Bà Nguyễn Thị Lượm, địa chỉ khu Nhà Thờ, thị trấn Lộc Bình, huyện Lộc Bình, trình bày:

- Đề nghị xem xét chỉ đạo các cơ quan của huyện Lộc Bình xác minh thửa đất số 423, tờ bản đồ số 13 để xem xét, giải quyết bồi thường đất cho gia đình bà; xem xét, bố trí tái định cư cho gia đình bà vì dự án thu hồi đất của bà làm khu tái định cư và dân cư nông thôn xã Hữu Khánh;

- Đề nghị xem xét chỉ đạo giải quyết việc chi trả kinh phí bồi thường đối với thửa đất số 411, tờ bản đồ số 12 cho gia đình ông Ma Văn Phương, do bị ảnh hưởng bởi dự án xây dựng hạ tầng kỹ thuật khu tái định cư và dân cư nông thôn xã Hữu Khánh, huyện Lộc Bình;

- Khiếu nại Quyết định số 1821/QĐ-UBND ngày 26/5/2021 của Chủ tịch UBND huyện Lộc Bình về việc cưỡng chế thực hiện quyết định kiểm đếm bắt buộc; bà không đồng ý với kết quả giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND tỉnh tại Quyết định số 374/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Lượm (lần hai).

Kết luận:

- Về nội dung bà Lượm đề nghị chỉ đạo xác minh thửa đất số 423, tờ bản đồ số 13 của gia đình bà và yêu cầu được bố trí tái định cư: Nội dung này thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Lộc Bình. Yêu cầu UBND huyện Lộc Bình kiểm tra, xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật, báo cáo UBND tỉnh tiến độ, kết quả thực hiện trong **tháng 3/2024**.

- Về nội dung đề nghị xem xét chỉ đạo giải quyết việc chi trả kinh phí bồi thường đối với thửa đất số 411, tờ bản đồ số 12 cho gia đình ông Ma Văn Phương: Chủ tịch UBND tỉnh đã thụ lý khiếu nại của ông Ma Văn Phương. Yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường khẩn trương thẩm tra, xác minh, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại của công dân theo quy định pháp luật.

- Về nội dung khiếu nại Quyết định số 1821/QĐ-UBND ngày 26/5/2021 của Chủ tịch UBND huyện Lộc Bình về việc cưỡng chế thực hiện quyết định kiểm đếm bắt buộc: Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 374/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Lượm (lần hai). Nếu bà Lượm không đồng ý với Quyết định giải

quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, thì bà có quyền khởi kiện tại Tòa án nhân dân theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

08. Bà Hoàng Thị Mét, địa chỉ xóm Kéo Tào, tổ 2, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị UBND tỉnh cho biết và trả lời gia đình việc chủ trương thu hồi đất tại Dự án Khu tái định cư và dân cư Mỹ Sơn tại quyết định nào? đề nghị xem xét, giải quyết về đất đai của gia đình tại khu đất Nhà nghỉ Công đoàn Lạng Sơn để gia đình ổn định cuộc sống, vì vụ việc khiếu nại của gia đình đã kéo dài nhiều năm.

Kết luận:

- Nội dung khiếu nại bà Mét liên quan đến khu đất Nhà nghỉ Công đoàn đã được các cơ quan hành chính giải quyết hết thẩm quyền, việc giải quyết đảm bảo đúng quy định của pháp luật; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết khiếu nại và từ chối tiếp bà Mét về nội dung này. Đề nghị bà chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

- Về nội dung bà Mét đề nghị trả lời về chủ trương thu hồi đất tại dự án Khu tái định cư và dân cư Mỹ Sơn: giao UBND thành phố Lạng Sơn cung cấp thông tin, trả lời cho công dân theo quy định của pháp luật.

09. Bà Đỗ Thị Hồng và con trai là ông Đỗ Thế Huynh, địa chỉ nhà số 30/147 đường Mỹ Sơn, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, trình bày:

- Gia đình bà bị hưởng trực tiếp bởi hai dự án là Dự án khu Ao cạn - Bãi than và Dự án Tiểu khu tái định cư khối 9, phường Vĩnh Trại. Trong nhiều năm qua gia đình bà và các hộ dân đã gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền xin cấp Giấy CNQSD đất, xin cấp giấy phép xây dựng nhưng chưa được giải quyết thỏa đáng; đề nghị công nhận quyền quản lý, sử dụng, kê khai đăng ký cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình bà, vì dự án đã điều chỉnh diện tích của gia đình ra khỏi dự án; thắc mắc về một số hộ dân có tình trạng quản lý, sử dụng đất như gia đình bà mà được cấp Giấy CNQSD đất, còn diện tích đất gia đình sử dụng thì UBND thành phố cho là đất công do Nhà nước quản lý.

- Không đồng ý với Quyết định số 45/QĐ-KPHQ ngày 09/6/2023 của Chủ tịch UBND thành phố buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả trong lĩnh vực đất đai và Quyết định số 63/QĐ-CCKP ngày 31/7/2023 cưỡng chế buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả trong lĩnh vực đất đai; Quyết định số 45/QĐ-KPHQ của Chủ tịch UBND thành phố ban hành không đúng, vì không có biên bản vi phạm đất đai đối với gia đình. Yêu cầu hủy bỏ các quyết định của UBND thành phố đối với gia đình bà.

Kết luận:

- Đối với nội dung khiếu nại Quyết định số 45/QĐ-KPHQ ngày 09/6/2023 của Chủ tịch UBND thành phố: Chủ tịch UBND tỉnh thụ lý khiếu nại lần hai và

đã giao Sở Tài nguyên và Môi trường xác minh nội dung khiếu nại. Yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường khẩn trương thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Đối với nội dung khiếu nại Quyết định số 63/QĐ-CCKP: ngày 02/01/2024 Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND giải quyết khiếu nại của bà Hồng (lần đầu). Nếu bà Đỗ Thị Hồng không đồng ý với Quyết định số 02/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND thành phố thì bà Hồng có quyền khiếu nại (lần hai) đến Chủ tịch UBND tỉnh hoặc khởi kiện UBND thành phố Lạng Sơn tại Tòa án nhân dân theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

- Về nội dung đề nghị công nhận quyền quản lý, sử dụng, kê khai đăng ký cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình bà tại khu đất Dự án Tiểu khu tái định cư khối 9, phường Vĩnh Trại: yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật; kiểm tra, trả lời cho công dân rõ nội dung thắc mắc về một số hộ dân có tình trạng quản lý, sử dụng đất như gia đình bà nhưng được cấp Giấy CNQSD đất. Báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trong **tháng 4/2024**.

10. Bà Nguyễn Thị Yến, địa chỉ nhà số 660 đường Bà Triệu, khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, trình bày: gia đình bị thu hồi 45,5m² đất để thực hiện dự án Cải tạo, mở rộng đường Bà Triệu. Đề nghị giao cho gia đình 01 ô đất tái định cư, do diện tích đất sau thu hồi còn rất ít, trong khi đó có 03 thế hệ cùng sinh sống, 12 nhân khẩu, gia đình bà là người thờ cúng liệt sỹ. Nếu không giải quyết được thì đề nghị trả lời bằng văn bản.

Kết luận:

- Nội dung đề nghị của bà Nguyễn Thị Yến đã được UBND tỉnh xem xét nhiều lần; tại các kỳ tiếp công dân, Chủ tịch UBND tỉnh đã giải thích là không có căn cứ, cơ sở để giải quyết.

- Giao UBND thành phố Lạng Sơn ban hành văn bản trả lời công dân theo quy định pháp luật.

11. Bà Hoàng Thị Cờ, địa chỉ nhà số 286, tổ 4, khối 5, thị trấn Cao Lộc, huyện Cao Lộc gửi đơn đề ngày 15/3/2024 và trình bày: đề nghị chỉ đạo UBND huyện Cao Lộc và UBND thành phố Lạng Sơn cấp Giấy CNQSD đất cho bà đối với các thửa đất đã nêu và trình bày tại biên bản làm việc ngày 22/9/2023 với Thanh tra tỉnh; tại các văn bản của Ban Tiếp công tình chuyển nội dung kiến nghị của bà đến UBND thành phố Lạng Sơn, UBND huyện Cao Lộc và tại Công văn số 2274-CV/TU, ngày 24/11/2023 của Ban Nội chính Tỉnh ủy.

Kết luận: Tiếp nhận đơn đề ngày 15/3/2024 của bà Hoàng Thị Cờ để xem xét, xử lý theo quy định pháp luật.

12. Bà Vi Thị Mai Phương, địa chỉ khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh trả lời bằng văn bản đối với các nội dung đã nêu trong đơn trước đây, cụ thể:

- Việc cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình bà theo quyết định của Tòa án về việc chia di sản thừa kế có hiệu lực không, bà đề nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết mà chỉ có chỉ đạo của tỉnh.

- Đề nghị hủy Quyết định số 1618/QĐ-UB-XD ngày 05/8/2005 của UBND tỉnh, chỉ đạo giải quyết dứt điểm dự án Tiểu khu tái định cư khối 9 phường Vĩnh Trại, trả lại phần diện tích cho gia đình để gia đình xin cấp Giấy CNQSD đất.

- Đề nghị giải quyết việc khiếu nại của ông Đặng Văn Thọ, do quá thời gian quy định của Luật Khiếu nại. Bà được Thanh tra thành phố trả lời là đang tạm dừng khiếu nại do UBND tỉnh đang chỉ đạo rà soát dự án.

Kết luận: Các nội dung bà Phương đề nghị đang thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Lạng Sơn. Yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương xem xét, giải quyết, trả lời bà Phương bằng văn bản; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trong **tháng 4/2024**.

Chủ tịch UBND tỉnh thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện theo thẩm quyền.

(Thông báo này được công bố công khai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và Cổng Thông tin điện tử tỉnh Lạng Sơn, địa chỉ: <http://www.langson.gov.vn/>).

Nơi nhận:

- Bí thư, PBT Thường trực Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Chủ tịch, PCT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Các Ban Đảng: Tuyên giáo, Dân vận, Nội chính, UBKT;
- Ủy ban MTTQ tỉnh; Hội Nông dân tỉnh;
- Các VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ngành: Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tư pháp;
- UBND các huyện: Cao Lộc, Lộc Bình và TPLS;
- C, PCVP UBND tỉnh; BTCD, TH, TTTT;
- Lưu: VT, TTT.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Dương Công Hiệp