

Số: /TB-UBND

Đông Kinh, ngày 17 tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

**Kết quả tiếp công dân ngày 16/10/2025 của Chủ tịch UBND phường
và ý kiến chỉ đạo giải quyết kiến nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16 tháng 10 năm 2025, tại Trụ sở UBND phường, Bà Linh Thị Hiền - Chủ tịch UBND phường chủ trì tiếp công dân định kỳ; Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

1. Ông Hoàng Văn Cảnh - Phó Chủ tịch HĐND phường;
2. Ông Đinh Bằng Sơn - Chủ nhiệm UBKT Đảng ủy phường;
3. Ông Hoàng Văn Đức - Chánh văn phòng HĐND - UBND phường;
4. Ông Trần Xuân Ái - Phó ban Kinh tế - Ngân sách HĐND phường;
5. Ông Nguyễn Thành Duy - Phó giám đốc TT PV HCC phường;
6. Ông Hoàng Thạch Cơ - Chuyên viên UB MTTQ phường;
7. Bà Nguyễn Thị Hải Yến - Chuyên viên phòng KTĐTHT phường;
8. Bà Hoàng Thị Hương - Chuyên viên VP HĐND-UBND phường;
9. Ông Nguyễn Trịnh Tường - Chuyên viên VP HĐND-UBND phường.

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 04 lượt/04 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, thực hiện thủ tục hành chính, tình hình vệ sinh môi trường khu dân cư.....

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

01. Bà Lý Thị Hảo, địa chỉ: số 96 đường Lê Lợi, phường Đông Kinh, Tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại: 0963 306 111.

Nội dung: Phản ánh việc bà thực hiện thủ tục hành chính cải chính năm sinh trong giấy khai sinh tại TT DVHCC phường bị từ chối. Đề nghị UBND phường khi từ chối tiếp nhận trả kết quả, trả lời bằng văn bản.

Kết luận: Giao Văn phòng HĐND - UBND tham mưu văn bản gửi phòng PC06 tra cứu thông tin, cung cấp cho gia đình.

02. Ông Lăng Đức Thành, địa chỉ: Số 09, số 145 đường Lê Đại Hành, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn (ĐT: 0961.719.567)

Nội dung: Phản ánh việc gia đình ông có đơn nộp từ 15/7/2025, UBND phường đã có văn bản giao phòng Kinh tế, Hạ tầng, Đô thị phường giải quyết nhưng đến nay 03 tháng chưa được giải quyết, yêu cầu làm rõ lý do.

Kết luận: Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường khẩn trương giải quyết xong trước 23/10/2025.

3. Bà Lê Thị Vân, địa chỉ: số 102 đường Lê Lợi, phường Đông Kinh. Điện thoại: 0979.029.910..

Nội dung: Trao đổi và làm rõ nội dung văn bản số 1023 ngày 13/10/2025 của UBND phường Đông Kinh Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Lê Thị Vân.

Kết luận: Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp với khối trưởng khối 11 tiếp tục theo dõi, giám sát, tham mưu xử lý nếu phát sinh vi phạm.

4. Bà Phạm Kim Dung, địa chỉ: Khối Pàn Pè, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại: 0377.023.868.

Nội dung: Phản ánh ngày 16/10/2025, bà đến Đền Kỳ Cùng thì anh Lạc (người của Đền) đuổi ra và nói Ủy ban phường không cho vào Đền.....

Kết luận: Tiếp nhận ý kiến của công dân, giao phòng Văn hóa - Xã hội phường kiểm tra, xác minh, chấn chỉnh (nếu có).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Trong quá trình giải quyết nếu có khó khăn vướng mắc phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND phường xem xét chỉ đạo giải quyết. Kết quả giải quyết báo cáo UBND phường (thông qua Văn phòng HĐND-UBND phường) để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Đảng ủy phường (b/c);
- UBKT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Trang Thông tin điện tử phường;
- VP HĐND-UBND phường (niêm yết, theo dõi);
- Lưu: VT

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Văn Đức