

Số: /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 19 tháng 5 năm 2025

THÔNG BÁO

**Kết quả tiếp công dân kỳ thứ 10 năm 2025 (16/5/2025)
của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét,
giải quyết kiến nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16 tháng 5 năm 2025, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân. Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

- Bà Vi Thị Quỳnh Mai- Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
- Ông Phạm Công Cường – Chủ nhiệm UBKT Thành uỷ;
- Bà Lương Thị Mỹ Dung – Đại biểu HĐND thành phố;
- Ông Lãng Đình Giáp – Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
- Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
- Ông Nghiêm Xuân Việt – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
- Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng NN&MT thành phố;
- Ông Hoàng Văn Đức – Phó Trưởng phòng NN&MT thành phố;
- Ông Tống Quang Vinh – Phó Trưởng phòng KT, HT&ĐT thành phố;
- Ông Trần Đức Thọ - Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
- Bà Tạ Thị Phương Thu – Phó Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
- Ông Hà Ngọc Ngữ – Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
- Bà Bùi Thị Quỳnh Anh – Trưởng phòng Nội vụ thành phố;
- Bà Dương Thị Thu Thủy – Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 16 lượt/ 19 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

1. Bà Trình Thị Bê và bà Trần Thị Lân, địa chỉ nhà số 788, đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị UBND thành phố Lạng Sơn giao đất tái định cư cho gia đình theo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh tại khối 9, phường Đông Kinh.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương tham mưu giải quyết xong trước ngày 23/5/2025.

2. Các bà: Dương Thị Nhứt, Lộc Thị Nhứt, trú tại Khối 9 phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung 1: Gia đình có nhận được Giấy mời làm việc liên quan Khu đất cạnh Nhà văn hoá Hoàng Hoa Thám, do có việc bận, đề nghị được làm việc lúc 16 giờ ngày 16/5/2025 và đề nghị không mời làm việc cùng với gia đình bà Trình Thị Bê (cả các nội dung khác).

Kết luận: Nhất trí đề nghị của gia đình.

Nội dung 2: Liên quan khu đất tại Khối 9, phường Đông Kinh, gia đình đã có đơn, UBND tỉnh có giao thành phố tại các Văn bản số 1187 ngày 04/3/2025, Văn bản số 121 ngày 28/3/2025, Văn bản số 233 ngày 06/5/2025. Nhưng UBND thành phố không xem xét giải quyết, không thông tin cho gia đình. Đề nghị xem xét giao đất tái định cư, giải quyết kiến nghị của gia đình, giải quyết công bằng. Về bức tường và nhà vệ sinh theo biên bản làm việc tại UBND phường Đông Kinh, bao giờ có Quyết định giao đất xong gia đình sẽ tháo dỡ.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương tham mưu báo cáo UBND tỉnh, giải quyết đơn của công dân xong trước ngày 23/5/2025.

Nội dung 3: Gia đình có đơn khiếu nại đề ngày 25/3/2025 chưa được giải quyết.

Kết luận: Giao Ban Tiếp công dân khẩn trương tham mưu xử lý đơn của công dân. Yêu cầu tham mưu xử lý đơn đảm bảo thời gian quy định.

3. Ông Trần Quang Huân – bà Lôi Thuỳ Linh, Bà Nguyễn Thị Bích Hồng, trú tại số 774 đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung 1: Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình đối với phần diện tích đất còn lại không bị thu hồi vào dự án đường Bà Triệu.

Kết luận: UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh, UBND tỉnh đã có Văn bản số 396/VP-KT ngày 18/01/2025 giao Ban Quản lý dự án ĐTXD tỉnh cung cấp hồ sơ cho UBND thành phố để rà soát báo cáo UBND tỉnh xem xét. UBND thành phố có Văn bản số 1435/UBND-VP ngày 06/5/2025 đề nghị Ban Quản lý ĐTXD tỉnh cung cấp hồ sơ. Sau khi được cung cấp hồ sơ liên quan, giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường tham mưu thực hiện theo quy định.

Nội dung 2: Gia đình bị thu hồi đất thực hiện dự án Đường Bà Triệu. Đề nghị giao đất tái định cư cho gia đình theo quyết định đã được phê duyệt. Đề nghị xem xét lại giá giao đất tái định cư cho gia đình do cơ quan nhà nước chậm giao đất.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố tham mưu giao đất tái định cư cho gia đình đảm bảo quy định.

4. Bà Nguyễn Thị Nga. Địa chỉ: Số 5/2 đường Tô Thị, phường Tam Thanh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0936 630 418; 033 6051 649.

Nội dung: Đề nghị cho biết tiến độ giải quyết vụ việc của gia đình về nghị xem xét giao thêm 01 ô tái định cư cho gia đình do bị ảnh hưởng dự án đường Bà Triệu. Gia đình đã được giao 02 ô đất tại Khối 2, phường Vĩnh Trại.

Kết luận: Giao Văn phòng HĐND-UBND thành phố khẩn trương xếp lịch họp xem xét báo cáo của Phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố.

5. Ông Đặng Thành Tự (CCCD 033039005254) được ông Lý Viết Báo uỷ quyền. Địa chỉ: Khu Nhà thờ, thị trấn Lộc Bình, huyện Lộc Bình, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung 1: Đề nghị có Công an cùng tham gia để giữ an ninh trật tự khu vực tiếp công dân.

Nội dung 2: Đất của ông Lý Viết Báo bị vào quy hoạch dự án. Đề nghị nhà nước thu hồi đất bồi thường, hỗ trợ và giao tái định cư cho ông Báo, do không có nơi ở nào, gia đình có hoàn cảnh khó khăn (vợ bị liệt, ông báo đi bộ đội về không có lương, đang ở thuê tại phường Chi Lăng).

Kết luận:

- **Nội dung 1:** Tiếp thu ý kiến của công dân.

- **Nội dung 2:** Đề nghị gia đình có đơn trình bày nội dung cụ thể gửi UBND thành phố xem xét, giải quyết theo quy định.

6. Ông Phan Văn Sơn, trú tại số 36/12, khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Hồ sơ số 48 đứng tên ông Phan Văn Giới (ông Giới có hơn 200m², còn lại hơn 400m² GCNQSD đất đứng tên bố của ông Giới là ông Phan Văn Lạng); Đề nghị UBND thành phố tách hồ sơ số 48 đối với hơn 400m² đứng tên ông Phan Văn Lạng chuyển sang hồ sơ đứng tên bà Nguyễn Thị Tý để các con của ông Lạng, bà Tý nhận thừa kế, không liên quan đến nhà ông Giới (Giấy chứng nhận đứng tên ông Lạng). Về tái định cư, ông Giới được phê duyệt giao 02 ô, 01 ô ông Giới đã nhận, 01 ô còn lại trả lại tên bà Tý để các con nhận thừa kế. Phản ánh hồ sơ số 47 đứng tên bà Nguyễn Thị Tý đã nhận ô số 34 sát ô số 33 ông Giới đã nhận nhưng biên bản làm việc chỉ đóng dấu treo. Gia đình có đơn gửi Ban Tiếp công dân thành phố để xem xét xử lý đơn theo quy định.

Kết luận:

- Hồ sơ số 48: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất kiểm tra, rà soát (nội dung Giấy chứng nhận đứng tên Phan Văn Lạng), tham mưu giải quyết kiến nghị của công dân theo quy định.

- Hồ sơ số 47: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường tham mưu, hướng dẫn gia đình thực hiện theo quy định.

- Giao Ban Tiếp công dân xử lý đơn của gia đình theo quy định.

7. Ông Hà Hữu Quốc. Địa chỉ: Số 207 (mới 219) đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0975 861 011.

Nội dung1: Đề nghị xử lý Văn bản số 562/BTCD ngày 21/12/2023 của Văn phòng UBND tỉnh, làm rõ ông Quốc có lấn chiếm đất của bà Xíu hay không?

Kết luận: Nội dung này tại buổi tiếp công dân ngày 15/5/2025 Chủ tịch UBND tỉnh đã giao Sở Nông nghiệp và Môi trường kiểm tra, xem xét. UBND thành phố sẽ phối hợp thực hiện.

Nội dung 2: Đề nghị chỉ đạo Công an phường Hoàng Văn Thụ xử lý việc gia đình bà Vũ Thị Xíu đe dọa nhà ông Quốc, bà Lan; xâm phạm trái phép vào nhà ông Quốc, bà Lan.

Kết luận: Giao Công an phường Hoàng Văn Thụ kiểm tra, xử lý đảm bảo quy định.

8. Bà Vi Thị Mai Phương. Địa chỉ: Khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung 1: Yêu cầu giải quyết đơn khiếu nại đề ngày 08/8/2024, khiếu nại hành vi chính lý trừ diện tích đất của gia đình ra khỏi giấy CNQSD đất của gia đình không đúng quy định.

Kết luận: Yêu cầu Ban Tiếp công dân khẩn trương tham mưu xử lý đơn đảm bảo quy định.

Nội dung 2: Yêu cầu huỷ bỏ và thu hồi Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 08/10/2008 của UBND thành phố. Đề nghị cấp Giấy chứng nhận cho thửa đất số 20, thửa số 21 tại khối 9, phường Vĩnh Trại.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố có Thông báo yêu cầu bà Vi Thị Mai Phương và các trường hợp khác bị ảnh hưởng dự án cũ trả lại tiền bồi thường hỗ trợ đã nhận để làm căn cứ trình huỷ quyết định thu hồi đất, quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ; chủ trì tham mưu trình huỷ Quyết định thu hồi đất, Quyết định phê duyệt phương án bồi thường theo dự án cũ; Các hộ gia đình đã nhận tiền bồi thường hỗ trợ phải trả lại 100% tiền đã nhận cho nhà nước; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố cấp Giấy chứng nhận trả lại cho gia đình do bị thu hồi đất trước đây.

Khi thực hiện dự án mới sẽ thực hiện bồi thường hỗ trợ theo quy định tại thời điểm thực hiện dự án.

Nội dung 3: Đề nghị cho biết mục đích của việc niêm yết mảnh trích đo địa chính 523-2024, tờ số 9, 10, 17 nhưng không có dấu xác nhận cơ quan nào mà chỉ có dấu treo của Văn phòng đăng ký đất đai Sở Tài nguyên và Môi trường.

Kết luận: Việc niêm yết trích đo để người dân nắm thông tin thực hiện dự án, sau đó sẽ hoàn thiện để thực hiện dự án theo quy định.

Nội dung 4: Phản ánh Công ty Đất Việt đo đạc bản đồ chỉnh lý phường Vĩnh Trại, khi đo bà không được tham gia dẫn đạc, không ký hồ sơ gì; chỉ được ký không 06 tờ kê khai ngày 27/6/2021.

Kết luận: Giao UBND phường Vĩnh Trại chủ trì cùng Phòng Nông nghiệp và Môi trường kiểm tra, tham mưu giải quyết đơn theo quy định.

9. Ông Nguyễn Thế Hiệp. Địa chỉ: Số nhà 676 đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình bị thu hồi đất thực hiện dự án Mở rộng đường Bà Triệu, đề nghị xem xét giao tái định cư cho gia đình.

Kết luận: UBND thành phố đã có Báo cáo số 425/BC-UBND ngày 05/5/2025 báo cáo UBND tỉnh. Đề nghị gia đình chờ kết quả xem xét của UBND tỉnh Lạng Sơn.

10. Bà Lào Thị Chấn, trú tại số nhà 34, ngõ 2, tổ 2 khu Hoàng Văn Thụ, thị trấn Đồng Đăng, huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại: 0376 500 860.

Nội dung: Bà trình bày về quá trình công tác từ năm 1967 đến năm 1991 tại các cơ quan tại tỉnh Lạng Sơn; từ năm 1979 đến năm 1991 bà công tác tại phòng Xây dựng công nghiệp – TTCN thị xã Lạng Sơn; tháng 5/1991 bà viết đơn xin nghỉ 1 tuần không lương, sau khi trở lại cơ quan thì lãnh đạo cơ quan cho bà thôi việc; bà công tác tổng cộng 24 năm liên tục, nhưng cơ quan cho nghỉ chưa có quyết định hưởng lương hoặc phụ cấp nào; Bà đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết chế độ nghỉ hưu cho bà.

Kết luận: Giao Phòng Nội vụ thành phố chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, xác minh nội dung bà Lào Thị Chấn đã được nhận Quyết định số 156 năm 1991 của UBND thị xã Lạng Sơn và chế độ chính sách theo Quyết định 156 chưa để tham mưu giải quyết chế độ của bà Chấn đảm bảo quyền lợi của Bà.

11. Ông Nông Văn Bằng. Địa chỉ: Thôn Quảng Liên 1, xã Quảng Lạc, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung 1: Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo Văn bản số 437/UB-TD ngày 28/6/2005 đối với khu đất Trạm y tế (cũ) xã Quảng Lạc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại kỳ TCD tháng 01/2025.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương kiểm tra, tham mưu giải quyết theo quy định.

Nội dung2: Cấp Giấy chứng nhận đối với 140m² theo nội dung nêu trong Văn bản số 437/UB-TD ngày 28/6/2005.

Kết luận: Giao Văn phòng HĐND-UBND thành phố khẩn trương trình lãnh đạo UBND thành phố ký Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do Phòng Nông nghiệp và Môi trường đã trình.

Nội dung 3: Đề nghị xem xét hỗ trợ thiệt hại dịch tả lợn Châu Phi năm 2021, gia đình đã được lập danh sách tại Văn bản số 3621/UBND-KT ngày 20/12/2023 của UBND thành phố, đến nay chưa được hỗ trợ.

Kết luận: UBND thành phố đã có văn bản xin ý kiến của Sở Nông nghiệp và Môi trường. Sau khi có hướng dẫn, UBND thành phố sẽ thông tin, và giải quyết kiến nghị của gia đình.

12. Bà Đinh Thị Liên. Địa chỉ: số 3, ngách 1 ngõ 238 phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn (Số điện thoại 0835 750 864).

Nội dung: Không đồng ý với văn bản trả lời của UBND thành phố. Đề nghị đền bù giá theo Luật đất đai 2024; đền bù loại đất ở theo giá thị trường; xem xét tái định cư cho gia đình; Phần đất còn lại là loại đất ở, phải đền bù theo giá thị trường; phần còn lại do ảnh hưởng dự án trở thành “chân đề” không đủ điều kiện để ở; đề nghị đền bù phải công khai minh bạch (có gửi đơn kèm theo)...

Kết luận: Giao Ban Tiếp công dân thành phố xử lý đơn của công dân.

13. Bà Ong Thị Thuy. Địa chỉ: Số 9 đường Bắc Sơn, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn

Nội dung: Thực hiện dự án chỉnh trang phát triển khu dân cư khối 2 phường Vĩnh Trại, gia đình được giao 03 ô đất tái định cư (số 52, 53, 54). Ô số 54 đã được cắm mốc tại thực địa nhưng bị người dân cản trở, tự ý nâng cốt đường 3m lên. Đề nghị cắm mốc 03 ô đất cho gia đình, có phương án bảo vệ để gia đình xây dựng trên đất của gia đình. Đề nghị di chuyển cột điện phía trước ô đất của gia đình.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường cắm mốc giới, ranh giới đất cho gia đình. UBND phường Vĩnh Trại có phương án bảo vệ, xử lý những người cản trở việc sử dụng đất của gia đình.

Nội dung đề nghị di chuyển cột điện, đề nghị gia đình có đơn gửi đến công ty điện lực để được xem xét giải quyết.

14. Bà Ngô Thanh Huyền, Địa chỉ: Tổ 2, khối 7 thị trấn Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình bị ảnh hưởng dự án đường Cao tốc Cửa khẩu Hữu Nghị - Chi Lăng, bị thu hồi đất ở phải di chuyển đất ở nhưng không được giao tái định cư. Đề nghị xem xét giao tái định cư cho gia đình. (Hồ sơ đứng tên là ông Ngô Xuân Hòa).

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố tham mưu giải quyết, trả lời gia đình theo quy định.

15. Bà Nguyễn Thị Thịnh, địa chỉ số 52 đường Nguyễn Du, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn,

Nội dung: Do gia đình bị thu hồi đất, nhà ở để thực hiện dự án Công viên bờ sông Kỳ Cùng (đoạn từ khách sạn Đông Kinh đến cầu Đông Kinh), đã được UBND thành phố Lạng Sơn tổ chức họp, thống nhất giao cho gia đình 01 ô tái định cư. Đề nghị ban hành Quyết định giao đất và cho tôi tiến hành bốc thăm ô tái định cư tại thực địa.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố khẩn trương tham mưu giải quyết theo quy định.

16. Bà Hoàng Thị Mét. Địa chỉ: địa chỉ xóm Kéo Tào, tổ 2, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị sớm giải quyết giải phóng mặt bằng Dự án khu tái định cư và dân cư Mỹ Sơn cho gia đình. Hiện nay dự án không thấy thi công. Hoàn thiện thủ tục để giao tái định cư cho gia đình.

Kết luận: Giao Ban Quản lý dự án ĐTXD thành phố khẩn trương thực hiện dự án.

III. Tổ chức thực hiện

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ theo hạn được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao chậm giải quyết; trong quá trình giải quyết nếu có khó khăn vướng mắc phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố. Kết quả giải quyết gửi về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) theo thời hạn đã giao để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UB MTTQVN TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết, theo dõi);
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Dương Thị Thu Thủy