

Số: /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 07 tháng 5 năm 2025

THÔNG BÁO

**Kết quả tiếp công dân kỳ thứ 9 năm 2025 (05/5/2025)
của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét,
giải quyết kiến nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 05 tháng 5 năm 2025, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Dương Công Dũng – Phó Chủ tịch UBND thành phố được ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố uỷ quyền chủ trì tiếp công dân. Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

1. Bà Vi Thị Quỳnh Mai - Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
2. Ông Phạm Công Cường – Chủ nhiệm UBKT Thành uỷ;
3. Bà Hoàng Thị Huyền – Đại biểu HĐND thành phố;
4. Ông Nông Văn Huân – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
5. Ông Nghiêm Xuân Việt – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
6. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng NN&MT thành phố;
7. Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng KT, HT&ĐT thành phố;
8. Bà Tạ Thị Phương Thu – Phó Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
9. Ông Hà Ngọc Ngừ – Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
10. Ông Dương Đức Tuy – Chủ tịch UBND phường Hoàng Văn Thụ;
11. Ông Hà Quang Nam – Phó Chủ tịch UBND phường Chi Lăng;
12. Bà Dương Thị Thu Thủy – Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 12 lượt/ 19 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

1. Các ông, bà: Lãng Văn Tư (Tuấn), số 23/316 đường Trần Quang Khải; **Phạm Bá Khánh,** số 28/316 đường Trần Quang Khải; **Luân Văn Khánh,** số 03/316 đường Trần Quang Khải; **Hà Mai Sinh,** số 08/316 đường Trần Quang Khải; **Nông Văn Tài,** số 298, đường Trần Quang Khải, phường Chi Lăng; **Ông Phạm Hữu Nguyên,** số 225 đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung 1: Đề nghị xem xét khẩn trương thực hiện GPMB dự án khu dân cư Trần Quang Khải, phường Chi Lăng, sớm giao đất tái định cư để các gia đình xây dựng nhà ở ổn định cuộc sống.

Kết luận: Dự án Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư Trần Quang Khải có bố trí quỹ đất tái định cư, đề nghị các hộ dân tạo điều kiện bàn giao mặt bằng đối với phần diện tích bị ảnh hưởng dự án. Các trường hợp đủ điều kiện được giao tái định cư sẽ được bốc thăm nhận tái định cư của dự án, đồng thời thành phố sẽ có văn bản cam kết; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố sẽ tạo điều kiện cho các hộ gia đình xây dựng nhà. Việc giao đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sẽ thực hiện khi UBND tỉnh có Quyết định giao đất cho thành phố.

Nội dung 2: Dự án Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư Trần Quang Khải thu hồi một phần diện tích đất của trại lợn, đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho phần diện tích còn lại không bị ảnh hưởng dự án, khi đó các gia đình sẽ bàn giao phần diện tích bị ảnh hưởng bởi dự án. Đề nghị cho dân kê khai, đăng ký cấp Giấy chứng nhận theo quy định của Luật đất đai năm 2024 và cho biết chi tiết thời gian thực hiện cụ thể.

Kết luận: UBND thành phố đã có Thông báo số 1125/TB-UBND ngày 11/4/2025, giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường tham mưu cho UBND thành phố có báo cáo UBND tỉnh trước ngày 15/5/2025.

2. Bà Trình Thị Bê và bà Trần Thị Lân, địa chỉ nhà số 788, đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung 1: Đề nghị UBND thành phố Lạng Sơn giao đất tái định cư cho gia đình theo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh tại khối 9, phường Đông Kinh;

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường chủ trì tham mưu **thực hiện xong trước ngày 15/5/2025.**

Nội dung 2: Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình khu đất cạnh Nhà văn hoá khối Hoàng Hoa Thám, phường Chi Lăng;

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường chủ trì tham mưu làm việc với Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh **trước ngày 15/5/2025.**

Nội dung 3: Đề nghị giao 01 ô tái định cư cho gia đình bà Lân, do bị ảnh hưởng bởi dự án mở rộng đường Bà Triệu.

Kết luận: Gia đình không đủ điều kiện xem xét giao tái định cư, UBND thành phố đã có Văn bản 490/UBND-PTQĐ ngày 19/02/2025 trả lời gia đình.

Nội dung 4: Đề nghị giao 01 ô tái định cư cho gia đình bà Lân, do bị ảnh hưởng bởi dự án Nguyễn Đình Chiểu (Cầu 17/10).

Kết luận: Đề nghị gia đình cung cấp giấy tờ có liên quan đến Phòng Nông nghiệp và Môi trường để được hướng dẫn, giải quyết theo quy định.

3. Ông Phan Văn Sơn, trú tại số 36/12, khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị cung cấp Quyết định giao đất tái định cư cho ông Phan Văn Giới bị ảnh hưởng dự án Khối 2, phường Vĩnh Trại; Đề nghị bồi thường 42,1 m² cho gia đình; Đề nghị giao Tái định cư theo hồ sơ số 47 đứng tên bà Nguyễn Thị Tý.

Kết luận:

- Đối với phần diện tích 42,1 m²: giao Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan kiểm tra hồ sơ bồi thường xung quanh diện tích đất này, báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố để làm việc với công dân.

- Giao phòng Nông nghiệp và Môi trường báo cáo UBND thành phố đối với hồ sơ đứng tên bà Nguyễn Thị Tý để UBND thành phố xem xét, chỉ đạo thực hiện.

4. Bà Hoàng Thị Hồng Vân. Địa chỉ: trú tại nhà số 98 đường Phai Luông, khối Đại Thắng, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình đề nghị nội dung cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất ở, đã gửi đơn đến UBND thành phố và đã được thành phố giao UBND phường Chi Lăng xem xét giải quyết. Tuy nhiên, UBND phường Chi Lăng lại chỉ mời bà Đoàn Thị Hoàng làm việc, sau đó hướng dẫn tôi gửi đơn đến Tòa án để giải quyết. Trong khi thửa đất ở của tôi không hề có tranh chấp với bà Hoàng; Đề nghị UBND thành phố xem xét giải quyết xem xét đất ở của tôi có tranh chấp hay không? Chỉ đạo UBND phường Chi Lăng làm thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận cho gia đình.

Kết luận: Đối với nội dung 02 gia đình đổi đất cho nhau là giao dịch dân sự, đề nghị các gia đình tự thống nhất. Nếu không thống nhất được thì gửi đơn đến UBND phường Chi Lăng để thực hiện hoà giải theo quy định, hướng dẫn công dân gửi đơn đến Tòa án nhân dân để được xem xét giải quyết theo thẩm quyền.

5. Bà Nguyễn Thị Nga. Địa chỉ: Số 5/2 đường Tô Thị, phường Tam Thanh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0936 630 418; 033 6051 649.

Nội dung: Đề nghị cho biết tiến độ giải quyết vụ việc của gia đình về nghị xem xét giao thêm 01 ô tái định cư cho gia đình do bị ảnh hưởng dự án đường Bà Triệu. Gia đình đã được giao 02 ô đất tại Khối 2, phường Vĩnh Trại.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương tham mưu thực hiện theo quy định.

6. Bà Trần Thị Sâm và Ông Lương Xuân Tiến, số 57 đường Trần Phú, khối 7 phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình sử dụng thửa đất số 133, tờ bản đồ số 16 phường Đông Kinh, năm 2020 đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất với diện tích 266,6m² sau khi chuyển mục đích sang đất ở. Năm 2024 gia đình bị thu hồi 35,3 m² đất để thực hiện dự án Cải tạo, nâng cấp đường Nguyễn Du. Sau đó gia đình tôi đi cấp

đổi lại Giấy chứng nhận thì chỉ được cấp 215,2 m², thiếu 16,1 m². Các cơ quan nhà nước nói rằng phần 16,1 m² là đường đất giao thông không bồi thường. Vậy tại sao nhà nước lại cho phép chuyển mục đích sang đất ở và cấp Giấy chứng nhận cho gia đình. Đề nghị xem xét lại để đền bù đầy đủ cho gia đình theo đúng diện tích thuộc quyền sử dụng của gia đình và cấp lại Giấy chứng nhận cho gia đình.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, kiểm tra hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất, hồ sơ bồi thường. Nếu diện tích 16,1 m² bị ảnh hưởng dự án đường Nguyễn Du mà đã được cấp giấy CN.QSD đất thì bồi thường bổ sung theo quy định. **Thực hiện xong trước ngày 20/5/2025.**

7. Bà Đinh Thị Liên. Địa chỉ: số 3, ngách 1 ngõ 238 phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn (Số điện thoại 0835 750 864).

Nội dung: Không đồng ý với văn bản trả lời của UBND thành phố. Đề nghị đền bù giá theo Luật đất đai 2024; đền bù loại đất ở theo giá thị trường; xem xét tái định cư cho gia đình; Phần đất còn lại là loại đất ở, phải đền bù theo giá thị trường; phần còn lại do ảnh hưởng dự án trở thành “chân đề” không đủ điều kiện để ở; đề nghị đền bù phải công khai minh bạch ...

Kết luận: Giao Ban Tiếp công dân thành phố xử lý đơn của công dân theo quy định.

8. Ông Đặng Thành Tụ (CCCD 033039005254) được ông Lý Viết Báo uỷ quyền. Địa chỉ: Khu Nhà thờ, thị trấn Lộc Bình, huyện Lộc Bình, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Văn bản số 1202/UBND-NNMT ngày 18/4/2025 của UBND thành phố không đúng. Ông Lý Viết Báo không có nhà ở phải đi thuê; ông Báo đi bộ đội về không có lương, vợ ông Báo bị liệt, tiền trợ cấp hàng tháng chỉ có 1 triệu đồng. Đề nghị khi thu hồi đất của ông Báo thì cấp cho ông Báo khoảng 60 m² và xây nhà tình nghĩa cho ông Báo. Đề nghị xử lý sớm trước ngày 01/7/2025.

Kết luận: Việc bồi thường hỗ trợ sẽ thực hiện theo quy định hiện hành khi triển khai dự án và phải theo quy định pháp luật. Về hỗ trợ gia đình khó khăn, đề nghị gia đình ông Báo có đơn gửi đến UBND xã (phường) nơi cư trú để được xem xét giải quyết theo quy định.

9. Bà Trần Thị Lợi, Số nhà 11, ngõ 7, K5 phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị xử lý việc bà Vân (chồng là Lâm) xây dựng trên đất công tại ngõ 7, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn. Nếu nhà nước thu hồi đất thì bà nhất trí. Nếu cô Vân sử dụng thì phải xem xét hỗ trợ cho bà công khai phá, kê đất trồng rau từ trước đây.

Kết luận: Thẩm quyền giải quyết thuộc UBND phường Hoàng Văn Thụ; Giao UBND phường Hoàng Văn Thụ chủ trì, kiểm tra, rà soát hồ sơ có liên quan, có Văn bản trả lời công dân theo quy định.

10. Bà Trần Ngọc Dung. Địa chỉ: Số nhà 43 ngõ Ngạn Sơn, khối 5, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại : 0333 532 888. Và **Ông Nguyễn Đăng Văn.** Địa chỉ: Số nhà 3 Trần Đại Nghĩa, Phú Lộc 4, khối 5, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại : 0981 266 866.

Nội dung: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận cho gia đình đối với phần đất đã mua của Công ty BĐS Hà Nội – Phú Lộc 4, đã mua 9 năm nay mà chưa được cấp. Hiện nay công trình nhà ở của các gia đình đã xuống cấp, gia đình muốn cải tạo, sửa chữa, xây dựng nhà ở ổn định cuộc sống.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp UBND phường Hoàng Văn Thụ, Công ty CP Bất động sản Hà Nội kiểm tra hồ sơ, giấy tờ nhận chuyển nhượng, thời điểm sử dụng đất, thời điểm xây dựng. Thực hiện xong trước ngày 20/5/2025. Tham mưu báo cáo UBND tỉnh trong tháng 5/2025.

11. Ông Ngô Văn Thìn. Địa chỉ: thôn Nà Chuông, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị có Quyết định chính thức bồi thường hỗ trợ và tái định cư cho gia đình tại dự án đường Cao tốc Hữu Nghị - Chi Lăng, Quyết định giao đất tái định cư; Gia đình bốc thăm đất tái định cư tên Ngô Văn Thìn nhưng biên bản lại ghi là Hoàng Văn Thìn; bốc thăm 02 ô nhưng mới được cam kết 01 ô. Đề nghị hỗ trợ tiền di chuyển nhà ở là 40 triệu đồng; xem xét tiền hỗ trợ ổn định cuộc sống cho gia đình.

Kết luận:

- Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường lập biên bản làm việc thay thế để đảm bảo đúng tên của ông Ngô Văn Thìn.
- Đề nghị gia đình (con trai, con dâu, ông Ngô Xuân Hoà) bàn giao mặt bằng để thi công thực hiện dự án trước ngày 10/5/2025.
- Trung tâm Phát triển quỹ đất tham mưu trình phương án hỗ trợ di chuyển nhà ở cho gia đình; Kiểm tra, rà soát tham mưu báo cáo UBND tỉnh đối với trường hợp của ông Hoà.

12. Bà Lào Thị Chấn, trú tại số nhà 34, ngõ 2, tổ 2 khu Hoàng Văn Thụ, thị trấn Đồng Đăng, huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại: 0376 500 860.

Nội dung: Bà trình bày về quá trình công tác từ năm 1967 đến năm 1991 tại các cơ quan tại tỉnh Lạng Sơn; từ năm 1979 đến năm 1991 bà công tác tại phòng Xây dựng công nghiệp – TTCN thị xã Lạng Sơn; tháng 5/1991 bà viết đơn xin nghỉ 1 tuần không lương, sau khi trở lại cơ quan thì lãnh đạo cơ quan cho bà thôi việc; bà công tác tổng cộng 24 năm liên tục, nhưng cơ quan cho nghỉ chưa có quyết định hưởng lương hoặc phụ cấp nào cả; Bà đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết chế độ nghỉ hưu cho bà. Bà phản ánh Quyết định 156 ban hành năm 1991 nhưng đến năm 2024 bà mới được nhận từ bà Lim, bà chưa được hưởng chế độ như Quyết định 156 đã nêu.

Kết luận: Giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra rà soát hồ sơ, giấy tờ có liên quan để tham mưu giải quyết kiến nghị xem xét chế độ nghỉ hưu cho bà của bà Lào Thị Chấn theo đúng quy định, đảm bảo quyền lợi của bà Chấn. Đối với nội dung cơ quan cho nghỉ chưa có quyết định hưởng lương hoặc phụ cấp nào, giao phòng Kinh tế Hạ tầng đô thị thành phố kiểm tra, tham mưu giải quyết theo quy định.

III. Tổ chức thực hiện

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ theo hạn được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao chậm giải quyết; trong quá trình giải quyết nếu có khó khăn vướng mắc phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố. Kết quả giải quyết gửi về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) theo thời hạn đã giao để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UB MTTQVN TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết, theo dõi);
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Dương Thị Thu Thủy