

Số: 289 /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 04 tháng 4 năm 2025

THÔNG BÁO

**Kết quả tiếp công dân kỳ thứ 7 năm 2025 (01/4/2025)
của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét,
giải quyết kiến nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 01 tháng 4 năm 2025, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Trần Tiến Nguyên – Phó Chủ tịch UBND thành phố được ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố uỷ quyền chủ trì tiếp công dân. Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

1. Bà Vi Thị Quỳnh Mai – Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
2. Ông Phạm Công Cường – Chủ nhiệm UBKT Thành uỷ;
3. Ông Lành Văn Khánh – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành uỷ;
4. Ông Đồng Hải Âu – Đại biểu HĐND thành phố;
5. Ông Lãng Đình Giáp – Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
6. Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
7. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng NN&MT thành phố;
8. Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng KT, HT&ĐT thành phố;
9. Ông Bành Hiến Duy – Phó Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
10. Ông Hà Ngọc Ngừ – Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
11. Ông Hà Quang Nam – Phó Chủ tịch UBND phường Chi Lăng;
12. Ông Vũ Hoàng Dũng – Phó Chủ tịch UBND phường Hoàng Văn Thụ;
13. Ông Nguyễn Bá Bảng - Phó Chủ tịch UBND phường Vĩnh Trại;
14. Bà Dương Thị Thu Thuỷ – Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 13 lượt/ 19 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

1. Bà Nông Thị Hoà. Địa chỉ: Số 74, đường Phai Luông. Phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung 1: Bà trình bày được bố mẹ chia cho mảnh đất khoảng 400m² tại ngã tư Văn Vĩ, khối Đại Thắng, phường Chi Lăng. Bà đã kê khai đăng ký

nhưng đến nay chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Bà đã thuê đơn vị đo đạc thửa đất nhưng chênh lệch giảm quá nhiều nên gia đình không đồng ý (đo bỏ lại diện tích nương). Bà đã gửi đơn nhưng phường Chi Lăng trả lại đơn. Đề nghị xem xét cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà (nếu thu hồi thì trừ diện tích đất thu hồi, cấp Giấy chứng nhận cho phần diện tích còn lại).

Kết luận: Đề nghị bà Nông Thị Hoà nộp hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại Bộ phận Một cửa của UBND phường Chi Lăng.

Nội dung 2: Gia đình có thửa đất số 412, diện tích 411,4m² đã được cấp Giấy chứng nhận tại phường Chi Lăng. Các hộ dân phía trong khu đất đã tự ý thuê đồ bê tông lên để làm đường dẫn đến việc khi có mưa nước đã ngập sâu vào khu vực chăn nuôi, làm chết lượng lớn cây ăn quả, hoa màu và gia cầm. UBND phường Chi Lăng mời bà ra làm việc nhưng bà không ý với nội dung làm việc bắt bà phải bỏ đất của bà ra làm đường đi cho các hộ dân khác (Đơn của bà chưa được xem xét giải quyết).

Kết luận: Nội dung tranh chấp đất đai, UBND phường Chi Lăng đã tổ chức hoà giải 02 lần. Kết quả hoà giải không thành, hiện nay Toà án nhân dân thành phố đang thụ lý vụ án dân sự theo thẩm quyền.

2. Bà Nông Thị Lan. Địa chỉ: số 235 đường Bến Bắc Khôi 10, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn

Nội dung: Bố mẹ bà Lan có thửa đất tại phường Chi Lăng, không để lại di chúc. Ông Tài (là anh trai bà Lan) đã tự ý kê khai cấp giấy chứng nhận mà chưa được anh em trong gia đình thống nhất. Bà không đồng ý với văn bản số 3121/UBND-TNMT ngày 11/10/2024 của UBND thành phố hướng dẫn bà gửi đơn đến Toà án nhân dân.

Kết luận: Vụ việc của gia đình đã được UBND phường Chi Lăng tổ chức hoà giải, kết quả hoà giải không thành. Đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đã có biên động đất đai, trên đất có công trình vật kiến trúc, theo quy định của Luật đất đai vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Toà án nhân dân thành phố. UBND thành phố đã hướng dẫn bà Nông Thị Lan gửi đơn đến Toà án nhân dân để được xem xét giải quyết là đúng quy định của pháp luật.

3. Ông Ứng Mẫn Chay (Ngô Văn Chay) và bà Ngô Thị Oanh

Địa chỉ: số 3, ngõ 8 (228) đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0989 925 564

Nội dung: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình sau khi UBND thành phố đã có Quyết định thu hồi Giấy chứng nhận QSD đất của gia đình với lý do là cấp không đúng trình tự thủ tục. Nay gia đình tôi đề nghị cấp lại theo đúng trình tự thủ tục thì lại không cấp được, với lý do có đơn của bà Hứa Thị Tường.

Kết luận: Giao UBND phường Hoàng Văn Thụ kiểm tra hồ sơ, giải quyết theo quy định. Báo cáo UBND thành phố tiến độ giải quyết vụ việc, vướng mắc (nếu có) trước ngày 15/4/2025.

4. Bà Hoàng Thị Cờ, trú tại số nhà 286, Tổ 4, khối 5, thị trấn Cao Lộc, huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Thực hiện văn bản số 751/UBND-NNMT ngày 13/3/2025, bà đã đến UBND phường Hoàng Văn Thụ đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Phường Hoàng Văn Thụ hướng dẫn đo đạc thửa đất. Đề nghị cho biết gia đình có phải thuê đo không hay sử dụng sơ đồ theo bản đồ địa chính chính lý đã đo đạc. Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận cho bà trong tháng 4/2025; xử lý hồ sơ đã cấp GCN không đúng quy định và các công trình xây dựng vi phạm trên đất của gia đình.

Kết luận: Giao phòng Nông nghiệp và Môi trường chủ trì tham mưu, hướng dẫn gia đình thực hiện theo quy định.

5. Ông Nông Văn Bằng, ông Nông Văn Tấn, trú tại thôn Quảng Liên 1, xã Quảng Lạc, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung 1: Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo Văn bản số 437/UB-TD ngày 28/6/2005 đối với khu đất Trạm y tế (cũ) xã Quảng Lạc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại kỳ TCD tháng 01/2025.

Kết luận: Hiện nay, Phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố đã có báo cáo vướng mắc số 20/BC-NNMT ngày 25/3/2025. UBND thành phố sẽ họp để xem xét giải quyết theo quy định. Đề nghị gia đình chờ kết quả.

Nội dung 2: Xem xét việc cán bộ làm giả hồ sơ, sửa chữa bản đồ địa chính làm ảnh hưởng đến quyền lợi của gia đình.

Kết luận: Đề nghị gia đình có đơn nêu nội dung cụ thể gửi đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định.

Nội dung 3: Đề nghị xem xét hỗ trợ thiệt hại dịch tả lợn Châu Phi năm 2021, gia đình đã được lập danh sách tại Văn bản số 3621/UBND-KT ngày 20/12/2023 của UBND thành phố, đến nay chưa được hỗ trợ.

Kết luận: UBND thành phố đã có Báo cáo số 584/UBND-KT ngày 28/02/2025 xin ý kiến hướng dẫn của Sở Nông nghiệp và Môi trường. Sau khi có văn bản hướng dẫn, UBND thành phố thực hiện giải quyết kiến nghị của gia đình theo quy định.

6. Bà Nguyễn Thu Hằng và ông Nguyễn Văn Long. Địa chỉ: Số nhà 4, ngõ 53, đường Nguyễn Tri Phương, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị giải quyết dứt điểm giao tái định cư cho gia đình tôi tại dự án Công viên phía Bắc cầu Kỳ Cùng.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất khẩn trương tham mưu cho UBND thành phố giải quyết trong tháng 4/2025 (nội dung này Văn phòng UBND

tỉnh có văn bản số 1784/VP-BTCD gia hạn thời gian báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của công dân, thời hạn trong tháng 4/2025).

7. Ông Lã Đức Hỷ. Địa chỉ: Số 112, đường Trần Phú, K6, P. Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị giải quyết vụ việc của gia đình tại dự án Khu tái định cư Phú Lộc IV - Diêm tái định cư tiếp giáp nút giao thông số 4, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn (Hạng mục nút giao thông số 3 - Tuyến số 5). Đề nghị xử lý việc thoát nước thải của dự án.

Kết luận:

- Đối với nội dung liên quan bồi thường cho gia đình tại dự án Khu tái định cư Phú Lộc 4 (Hạng mục nút giao thông số 3 - Tuyến số 5), UBND thành phố đã có Tờ trình số 45/TTr-UBND ngày 26/02/2025. Hiện nay, Sở Nông nghiệp và Môi trường đang kiểm tra để báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo. Đề nghị gia đình chờ kết quả giải quyết.

- Đối với nội dung xử lý thoát nước thải của dự án: Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan kiểm tra, xem xét tham mưu xử lý trong tháng 4/2025.

8. Ông Đặng Thành Tự (CCCD 033039005254) được ông Lý Viết Báo uỷ quyền. Địa chỉ: Khu Nhà thờ, thị trấn Lộc Bình, huyện Lộc Bình, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị cho biết quy hoạch Phường Tam Thanh được phê duyệt lúc nào? Tại Quyết định nào? Ai ký Quyết định? Đề nghị cung cấp các quy hoạch liên quan đến thửa đất mà ông Lý Viết Báo đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra tham mưu giải quyết, trả lời kiến nghị của công dân xong trước ngày 15/4/2025.

9. Bà Nguyễn Thu Hằng, trú tại số 8, đường Đình Công Tráng ; **Ông Phí Viết Hoà**, trú tại số 25, đường Đình Lễ ; **Bà Vũ Bích Ngọc**, trú tại số 17, đường Đình Lễ ; **Ông Nguyễn Trọng Nghĩa**, trú tại số 15, đường Đình Lễ, cùng thuộc Khối 5, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Phản ánh cơ sở kinh doanh AEROBIC do bà Nguyễn Thị Hải là chủ kinh doanh, gây ô nhiễm tiếng ồn, ảnh hưởng cuộc sống, sức khoẻ của các gia đình xung quanh; Cách ăn mặc phản cảm. Đề nghị kiểm di chuyển cơ sở kinh doanh này ra khỏi trung tâm thành phố.

Kết luận: Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, tham mưu giải quyết trong tháng 4/2025.

Giao UBND phường Vĩnh Trại tiếp tục theo dõi, nhắc nhở, chấn chỉnh cơ sở Aerobic do bà Nguyễn Thị Hải là chủ kinh doanh, chấp hành các quy định của pháp luật hiện hành.

10. Bà Trần Thị Mùi, trú tại số nhà 88 ngõ 98 đường Bến Bắc, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình bị thu hồi 100m² đất ở để thực hiện dự án Khu đô thị mới Bến Bắc, thành phố Lạng Sơn; Đề nghị các cấp có thẩm quyền xem xét, hỗ trợ cho gia đình 01 ô tái định cư để có chỗ ở.

Kết luận: UBND thành phố đã có Quyết định số 1136/QĐ-UBND ngày 17/5/2024 giải quyết khiếu nại lần đầu, bác khiếu nại của gia đình; UBND tỉnh đã có Quyết định số 1532/QĐ-UBND ngày 30/8/2024 giải quyết khiếu nại lần 2, công nhận Quyết định số 1136/QĐ-UBND ngày 17/5/2024 của UBND thành phố, bác khiếu nại của gia đình. Nếu gia đình không đồng ý, đề nghị gia đình có đơn gửi đến Tòa án nhân dân tỉnh Lạng Sơn để được xem xét giải quyết theo quy định.

11. Bà Nguyễn Thị Nga. Địa chỉ: Số 5/2 đường Tô Thị, phường Tam Thanh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0936 630 418; 033 6051 649.

Nội dung: Đề nghị cho biết tiến độ giải quyết vụ việc của gia đình về việc xem xét giao thêm 01 ô tái định cư cho gia đình do bị ảnh hưởng dự án đường Bà Triệu.

Kết luận: UBND thành phố đã có Báo cáo số 289/BC-UBND ngày 26/3/2025 xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh; UBND tỉnh có Văn bản số 1869/VP-KTCN ngày 28/3/2025 giao Sở Nông nghiệp và Môi trường kiểm tra, báo cáo UBND tỉnh để chỉ đạo thực hiện. Đề nghị gia đình chờ kết quả.

Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường tham mưu văn bản thông tin kết quả tiến độ thực hiện vụ việc cho gia đình **trước ngày 15/4/2025**.

12. Bà Lào Thị Chấn, trú tại số nhà 34, ngõ 2, tổ 2 khu Hoàng Văn Thụ, thị trấn Đồng Đăng, huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại: 0376 500 860.

Nội dung: Bà trình bày về quá trình công tác từ năm 1967 đến năm 1991 tại các cơ quan tại tỉnh Lạng Sơn; từ năm 1979 đến năm 1991 bà công tác tại phòng Xây dựng công nghiệp – TTCN thị xã Lạng Sơn; tháng 5/1991 bà viết đơn xin nghỉ 1 tuần không lương, sau khi trở lại cơ quan thì lãnh đạo cơ quan cho bà thôi việc; bà công tác tổng cộng 24 năm liên tục, nhưng cơ quan cho nghỉ chưa có quyết định hưởng lương hoặc phụ cấp nào cả; Bà đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết chế độ nghỉ hưu cho bà. Tại buổi tiếp công dân bà Chấn cung cấp Quyết định số 156UB-QĐ-TC ngày 04/6/1991 của UBND thị xã Lạng Sơn về việc cho CB, CC, VC thôi việc (Lào Sao Chấn).

Kết luận: Đề nghị bà Chấn tiếp tục cung cấp các giấy tờ liên quan (qua phòng Nội vụ thành phố) để được xem xét giải quyết theo quy định. Phòng Nội vụ thành phố tổng hợp các tài liệu có liên quan, rà soát, tham mưu giải quyết đề nghị theo quy định.

13. Ông Đàm Văn Đức. Địa chỉ: trú tại số 6, ngõ 91, đường Lê Đại Hành, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. (được 25 hộ dân thôn Khòn Pát, xã Mai Pha uỷ quyền).

Nội dung: UBND thành phố có Quyết định số 06a/QĐ-XPHC ngày 10/01/2025 xử phạt vi phạm hành chính đối với bà Ngô Hồng Oanh. Đề nghị cho biết lúc nào xử lý dứt điểm hành vi vi phạm của bà Oanh, để các hộ dân có lối đi vào miếu của cộng đồng dân cư thôn Khòn Pát, xã Mai Pha

Kết luận: UBND xã Mai Pha đã có Báo cáo số 59/BC-UBND ngày 24/3/2025 đề nghị cưỡng chế thực hiện Quyết định số 06a/QĐ-UBND ngày 10/01/2025. Giao Phòng Nông nghiệp và Môi trường tham mưu ban hành Quyết định cưỡng chế xử lý vi phạm hành chính chậm nhất ngày 04/4/2025.

III. Tổ chức thực hiện

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ theo hạn được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu đề các vụ việc đã được giao chậm giải quyết; trong quá trình giải quyết nếu có khó khăn vướng mắc phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố. Kết quả giải quyết gửi về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) theo thời hạn đã giao để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐND TP;
- UB MTTQVN TP;
- UBKT Thành ủy;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết, theo dõi);
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Dương Thị Thu Thủy